



ТАРИФЫ - Резиденты

Октябрь, 2026 г.

(в применении с 01.01.2027 года)

Содержание

I. ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА – РЕЗИДЕНТЫ	4
1. Счет – услуги, связанные с реестром	4
2. Цифровой банкинг и уведомления	4
3. Национальная платежная система (НПС) - платежи / поступления	5
3.1 НПС – внутренние поручения - операции	5
3.2 НПС – внешние пл. поручения - операции	5
3.3 Мгновенные кредитные переводы - TIPS канал	6
3.4 Наличные денежные средства и конвертация валюты	6
4. Международная платежная система (МПС) – платежи / поступления	6
4.1 SEPA кредитные переводы – платежи за границу	6
4.2 Платежи за границу - Non SEPA	7
4.3 Входящие платежи из-за границы – SEPA / Non SEPA	7
4.4 Дополнительные услуги в МПС	7
5. Платежные карты - Mastercard Standard / Gold / Platinum Debit	8
6. Справки, документация и административные услуги	9
7. Специальные услуги	9
8. Операции с банковскими сейфами	9
8.1 Сейфы - аренда	9
8.2. Прочие комиссии по сейфам	10
II. ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА / ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ – РЕЗИДЕНТЫ	11
1. Счет – услуги, связанные с реестром	11
2. Цифровой банкинг и уведомления	11
3. Национальная платежная система (НПС) - платежи / поступления	12
3.1 НПС – внутренние пл.поручения - операции	12
3.2 НПС – внешние пл.поручения - операции	12
3.3 Мгновенные кредитные переводы - TIPS канал	13
3.4 Наличные денежные средства и конвертация валют	13

3.5 Дополнительные услуги в НПС	13
4. Международная платежная система (МПС) - платежи / поступления.....	13
4.1 SEPA кредитные переводы – платежи за границу	13
4.2 Платежи за границу - Non SEPA	14
4.3 Входящие платежи из-за границы – SEPA / Non SEPA.....	14
4.4 Дополнительные услуги в МПС	15
5. Платежные карты - Mastercard Business Debit.....	15
6. Справки, KYC и административные услуги	16
7. Специальные услуги.....	16
8. Документарные операции	16
8.1 Аккредитивы	16
8.2 Гарантии и контргарантии.....	17
8.3 Инкассо (чистый или документарный).....	18
8.4 Дополнительные операции	18
III. ПРИЛОЖЕНИЕ 1 – ПОЯСНЕНИЯ	19

I. ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА – РЕЗИДЕНТЫ

1. Счет – услуги, связанные с реестром

код	Услуга	Комиссия	Начисление
1.1	Открытие / ведение / закрытие счета		
1.1.1	Открытие расчетного счета	Без комиссии	-
1.1.2	Открытие расчетного счета – национальные и международные платежные операции с помощью платежной карты	Без комиссии	-
1.1.3	Открытие и закрытие расчетного счета с базовым пакетом услуг	Без комиссии	-
1.1.4	Открытие и закрытие расчетного счета с базовым пакетом услуг для чувствительной группы клиентов	Без комиссии	-
1.1.5	Ведение (обслуживание) расчетного счета	EUR 1,47	В месяц
1.1.6	Ведение (обслуживание) расчетного счета - национальные и международные платежные операции с помощью платежной карты	Без комиссии	-
1.1.7	Ведение (обслуживание) расчетного счета для пенсионеров	EUR 0,47	В месяц
1.1.8	Ведение (обслуживание) расчетного счета, открытого для в целях размещения срочного депозита	Без комиссии	-
1.1.9	Ведение (обслуживание) расчетного счета с базовым пакетом услуг	EUR 0,97	В месяц
1.1.10	Ведение (обслуживание) расчетного счета с базовым пакетом услуг - для чувствительной группы клиентов	Без комиссии	-
1.1.11	Повторная активация временно неактивного («спящего») счета	EUR 1,00	единоразово
1.1.12	Закрытие расчетного счета	Без комиссии	-
1.2	Реестр счетов		
1.2.1	Регулярная выписка – в Банке или по электронной почте	Без комиссии	-
1.2.2	Регулярная выписка – по почте (за исключением отправки ежегодного отчета)	Фактические расходы + EUR 2,00	-
1.2.3	Выписка по запросу с печатью Банка	EUR 5,00	За выписку

ПРИМЕЧАНИЕ: относительно правил, касающихся расчетного счета с базовым пакетом услуг, чувствительной группы клиентов и закрытия расчетного счета см. в Приложении, пункт А.2. Разъяснение относительно повторной активации временно неактивных (спящих) счетов — Приложение, пункт А.2.2.

2. Цифровой банкинг и уведомления

Код	Услуга	Комиссия	Начисление
2.1	Интернет и мобильный банкинг - активация/ повторная активация	Без комиссии	-
2.2	Интернет и мобильный банкинг - обслуживание	EUR 1,97	В месяц

2.3	Услуги уведомления - SMS / Viber- активация	Без комиссии	-
2.4	Услуги уведомления - SMS / Viber- обслуживание	EUR 0,97	В месяц
2.5	Отправка единовременного PIN кода через SMS / Viber	Без комиссии	-

3. Национальная платежная система (НПС) - платежи / поступления

ПРАВИЛА РАБОТЫ: Начисление и взимание комиссий за платежные операции осуществляется ежедневно. Платежные поручения в отделениях Банка принимаются до 15:30 часов. Подробности: Приложение, пункт А.3.

3.1 НПС – внутренние поручения - операции

код	Услуга	Комиссия Электронный канал	Комиссия Отделение	Начислени е
3.1.1	Наличные и безналичные платежи на РС внутри Банка – внутренний перевод – до EUR 200,00	EUR 0,05	EUR 0,50	Пл. поручение
3.1.2	Наличные и безналичные платежи на РС внутри Банка – внутренний перевод – от EUR 200,01	0,12%, min. EUR 0,24, max. EUR 150,00	0,15%, min. EUR 0,50, max. EUR 200,00 - отделение	Пл. поручение
3.1.3	Перевод со счета на счет одного клиента внутри Банка (внутренний перевод)	Без комиссии	Без комиссии	-

3.2 НПС – внешние пл. поручения - операции

Код	Услуга	Комиссия Электронный канал	Комиссия Отделение	Начислени е
3.2.1	Наличные и безналичные платежи на РС вне Банка – внешний перевод – до EUR 200,00	EUR 0,05	0,22% (min. EUR 0,70)	Пл. поручение
3.2.2.	Наличные и безналичные платежи на РС вне Банка – внешний перевод - от EUR 200,01 до EUR 10.000,00	0,17% (min. EUR 0,53)	0,22% (min. EUR 0,70)	Пл. поручение
3.2.3.	Платеж/перевод на РС вне Банка - от EUR 10.000,01	0,15% (min. EUR 18,00; max. EUR 224,25)	0,19% (min. EUR 24,00; max. EUR 299,00)	Пл. поручение

3.3 Мгновенные кредитные переводы - TIPS канал

Код	Услуга	Комиссия Электронный канал	Начисление
3.3.1	Мгновенный кредитный перевод - до EUR 200,00	EUR 0,05	Пл. поручение
3.3.2	Мгновенный кредитный перевод - от EUR 200,01 - EUR 2.999,99	0,17% (min. EUR 0,53)	Пл. поручение

3.4 Наличные денежные средства и конвертация валюты

Код	Услуга	Комиссия	Начисление
3.4.1	Внесение наличных средств на собственный счет	Без комиссии	-
3.4.2	Выплата денежных средств со счета клиента	Без комиссии	-
3.4.3	Валютно-обменные операции (наличные / online)	По действующим курсам в ЗБ /По соглашению	-
3.4.4	Конвертация конвертируемых валют	По курсу покупки/продажи	Пл. поручение

ПРИМЕЧАНИЕ: валютно-обменные операции и конвертация конвертируемых валют — подробности: Приложение, пункт А.9.

4. Международная платежная система (МПС) – платежи / поступления

4.1 SEPA кредитные переводы – платежи за границу

Код	Сумма / услуга	Комиссия Электронный канал	Комиссия отделение
4.1.1	До EUR 200,00 - первый перевод физического лица за день	Без комиссии	Без комиссии
4.1.2	До EUR 20.000,00	EUR 1,99	EUR 3,99
4.1.3	От EUR 20.000,01	EUR 25,00	EUR 50,00

ПРИМЕЧАНИЕ: Комиссия за SEPA кредитные переводы взимается за платежи в зоне SEPA и применяется к физическим лицам с 06.10.2025 года. Первый SEPA кредитный перевод средств в день для физического лица в размере до 200,00 евро осуществляется бесплатно. Подробности: Приложение, пункт А.4.

4.2 Платежи за границу - Non SEPA

Код	Услуга	Дата валютирования	Комиссия BEN / SHA	Комиссия OUR
4.2.1	До EUR 1.000,00	Стандартная	EUR 10,00	EUR 25,00
4.2.2	От EUR 1.000,01 до EUR 5.000,00	Стандартная	EUR 20,00	EUR 35,00
4.2.3	Свыше EUR 5.000,00	Стандартная	0,35% (min. EUR 20,00; max. EUR 500,00)	0,35% + EUR 15,00 (min. EUR 35,00; max. EUR 515,00)
4.2.4	USD - стандартные	T+2	EUR 90,00	EUR 100,00
4.2.5	USD - срочные	T+1	EUR 100,00	EUR 110,00
4.2.6	USD - express	T	EUR 110,00	EUR 120,00
4.2.7	Другие валюты - стандартные	T+2	EUR 100,00	EUR 110,00
4.2.8	Другие валюты - срочные	T+1	EUR 120,00	EUR 130,00
4.2.9	Другие валюты - express	T	EUR 140,00	EUR 150,00
4.2.10	UAH - внешние	T	-	0,10% от суммы, min. EUR 25,00
4.2.11	UAH - внутрибанковские	T	-	0,10% от суммы, min. EUR 5,00
4.2.12	Дополнительная комиссия за платежи в валюте, отличной от валюты счета	-	-	0,20%, min. EUR 5,00

ПРИМЕЧАНИЕ: Для физических лиц комиссия за международный платеж не отличается в зависимости от даты валютирования; в таблице указана «Стандартная». Подробности: Приложение, пункты А.5 - А.7.

4.3 Входящие платежи из-за границы – SEPA / Non SEPA

Код	Услуга	Комиссия	Начисление
4.3.1	SEPA поступления - до EUR 200,00	Без комиссии	Пл. поручение
4.3.2	SEPA поступления – от EUR 200,01 до EUR 20.000,00	EUR 1,99	Пл. поручение
4.3.3	SEPA поступления - от EUR 20.000,01	EUR 25,00	Пл. поручение
4.3.4	Non SEPA – Поступления из-за границы в пользу РС клиента в международной платежной системе	0,30%, (min. EUR 5,00; max. EUR 100,00)	Пл. поручение

4.4 Дополнительные услуги в МПС

Код	Услуга	Комиссия	Начисление
4.4.1	Запрос на отзыв платежного поручения	EUR 50,00 + фактические расходы	Пл. поручение
4.4.2	Расходы на рекламацию и изменение реквизитов платежа (неполная/неверная информация о пользователе,	EUR 50,00 + фактические расходы	Пл. поручение

Код	Услуга	Комиссия	Начисление
	отсутствующие платежные данные, изменение даты валютирования.)		
4.4.3	Возврат поступления	EUR 50,00 + фактические расходы	Пл. поручение
4.4.4	SWIFT trace / запрос о статусе международной операции	EUR 50,00 / за запрос + фактические расходы при наличии	Пл. поручение
4.4.5	Копия SWIFT сообщения	Без комиссии	-

5. Платежные карты - Mastercard Standard / Gold / Platinum Debit

Код	Услуга	Mastercard Standard Debit	Mastercard Gold / Platinum Debit
5.1	Снятие наличных в банкоматах в отделениях Запад банка и в банкоматах в сети Хипотекарного банка	Без комиссии	Без комиссии
5.2	Снятие наличных в банкоматах других банков в стране	3,00% (min. EUR 6,00)	3,00% (min. EUR 6,00)
5.3	Снятие наличных в банкоматах других банков за границей	3,00% (min. EUR 6,00)	3,00% (min. EUR 6,00)
5.4	Снятие наличных в кассовом POS терминале других банков в стране	3,00% (min. EUR 6,00)	3,00% (min. EUR 6,00)
5.5	Снятие наличных в кассовом POS терминале других банков за границей	3,00% (min. EUR 6,00)	3,00% (min. EUR 6,00)
5.6	Запрос баланса	EUR 1,00	EUR 1,00
5.7	Смена PIN кода	EUR 1,50	EUR 1,50
5.8	Выпуск карты – единовременная комиссия	EUR 1,47	EUR 2,50
5.9	Перевыпуск карты – единовременная комиссия	EUR 1,47	EUR 2,50
5.10	Обслуживание карты – ежемесячная комиссия	EUR 1,27 (основная и дополнительные карты)	EUR 7,00 (LoungeKey & Global Data Roaming)
5.11	Замена карты и/или PIN-а (утерян/а, украден/а, поврежден/а)	EUR 5,00	EUR 5,00
5.12	Необоснованная рекламация	EUR 3,00	EUR 3,00
5.13	Внесение карты на международный черный список	EUR 25,00	EUR 25,00
5.14	LoungeKey комиссия за посещение	-	EUR 30,00
5.15	Конвертация	1,50%	1,50%
5.16	Отправка карты и PIN-а за пределы Черногории	Фактические расходы + EUR 10,00	Фактические расходы + EUR 10,00
5.17	Разблокировка карты	EUR 2,00	EUR 2,00

ПРИМЕЧАНИЕ: Для существующих пользователей Mastercard Gold Debit карты, начиная с 1 января 2027 года, будут применяться условия Mastercard Platinum Debit карточного продукта, указанные в Приложении - пункт А.8.

6. Справки, документация и административные услуги

код	Услуга	Комиссия	Начисление
6.1	Выдача справок / заявлений – на запрос клиента	EUR 5,00	За запрос
6.2	Выдача нестандартных справок – на запрос клиента	EUR 10,00	За запрос
6.3	Расходы на отправку претензионных писем	Без комиссии	-
6.4	Расходы на использование данных из Кредитного реестра ЦБЧ	EUR 3,00	За запрос

ПРИМЕЧАНИЕ: Выдача нестандартных справок /удостоверений, по отдельному запросу клиента – см. Приложение - пункт А.11.

7. Специальные услуги

Код	Услуга	Комиссия	Начисление
7.1	Открытие Эскроу счета	0,35%, min. EUR 150,00	единоразово
7.2	Изменение условий Эскроу счета	EUR 50,00	За изменение
7.3	Закрытие Эскроу счета	Без комиссии	-

8. Операции с банковскими сейфами

8.1 Сейфы - аренда

Код	Размер сейфа	Срок аренды	Комиссия
8.1.1	Малые сейфы	3 мес.	EUR 90,00
8.1.2	Малые сейфы	6 мес.	EUR 120,00
8.1.3	Малые сейфы	12 мес.	EUR 150,00
8.1.4	Малые сейфы	24 мес.	EUR 250,00
8.1.5	Малые сейфы	36 мес.	EUR 350,00
8.1.6	Средние сейфы	3 мес.	EUR 110,00
8.1.7	Средние сейфы	6 мес.	EUR 140,00
8.1.8	Средние сейфы	12 мес.	EUR 200,00
8.1.9	Средние сейфы	24 мес.	EUR 350,00
8.1.10	Средние сейфы	36 мес.	EUR 450,00

Код	Размер сейфа	Срок аренды	Комиссия
8.1.11	Большие сейфы	3 мес.	EUR 140,00
8.1.12	Большие сейфы	6 мес.	EUR 200,00
8.1.13	Большие сейфы	12 мес.	EUR 300,00
8.1.14	Большие сейфы	24 мес.	EUR 500,00
8.1.15	Большие сейфы	36 мес.	EUR 700,00

8.2. Прочие комиссии по сейфам

Код	Услуга	Комиссия	Начисление
8.2.1	Расходы на замену замка в случае утери или невозврата ключа	В пределах суммы фактических расходов	-
8.2.2	Расходы на возмещение ущерба, причиненного использованием сейфа в нарушение запрета, то есть хранением запрещенных предметов	В пределах суммы фактических расходов	-
8.2.3	Расходы на перевод, судебные/административные/арбитражные и другие юридические разбирательства, а также другие расходы, которые могут возникнуть в связи с заключением или исполнением Договора	В пределах суммы фактических расходов	-
8.2.4	Невозврат ключа не позднее даты истечения срока действия Договора об использовании сейфа	Комиссия взимается за минимальный срок аренды сейфа в 3 (три) месяца, в зависимости от размеров сейфа	-
8.2.5	Отправка претензионного письма	Без комиссии	-

ПРИМЕЧАНИЕ: Все комиссии за использование (аренду) сейфов указаны с учетом налога на добавленную стоимость (НДС).
 Подробности: Приложение, пункт А.12.

II. ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА / ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ – РЕЗИДЕНТЫ

1. Счет – услуги, связанные с реестром

Код	Услуга	Комиссия	Начисление
1.1	Открытие / ведение / закрытие счета		
1.1.1	Открытие расчетного счета	EUR 10,00	Единоразово
1.1.2	Открытие расчетного счета резидентов, учредители которых являются иностранными собственниками, имеющими прямую владельческую структуру (бенефициарные владельцы, указанные в Выписке из реестра).	EUR 150,00	Единоразово
1.1.3	Открытие расчетного счета резидентов, учредители которых являются иностранными собственниками, имеющими косвенную владельческую структуру (одно или несколько юрлиц / номинальных владельцев в владельческой структуре)	EUR 250,00	Единоразово
1.1.4	Ведение расчетных счетов юридических лиц (регулярные выписки, рекламации, изменения в реестре счетов, удаление лиц, имеющих право подписи).	EUR 4,00	В месяц
1.1.5	Повторная активация временно неактивного (спящего) счета–ЮЛ	EUR 10,00	Единоразово
1.1.6	Повторная активация временно неактивного (спящего) счета–ЮЛ резидента с иностранным капиталом	EUR 60,00	Единоразово
1.1.7	Закрытие расчетного счета	EUR 10,00	Единоразово
1.1.8	Закрытие расчетного счета ЮЛ, находящегося в банкротстве	Без комиссии	-
1.2	Реестр счетов		
1.2.1	Регулярная выписка – в Банке или по электронной почте	Без комиссии	-
1.2.2	Регулярная выписка – по почте (за исключением отправки ежегодных отчетов)	Фактические расходы + EUR 3,00	-
1.2.3	Выписка на запрос с печатью Банка	EUR 5,00	За запрос
1.2.4	Выдача повторной выписки	EUR 0,50	За страницу

ПРИМЕЧАНИЕ: Уточнение относительно повторной активации временно неактивных (спящих) счетов — см. Приложение, пункт А. 2.2.

2. Цифровой банкинг и уведомления

Код	Услуга	Комиссия	Начисление
2.1	Интернет и мобильный банкинг - активация / повторная активация	EUR 5,00	Единоразово
2.2	Интернет и мобильный банкинг - обслуживание	EUR 5,00	В месяц

Код	Услуга	Комиссия	Начисление
2.3	Услуги уведомлений SMS / Viber - активация	Без комиссии	-
2.4	Услуги уведомлений SMS / Viber – обслуживание	EUR 2,00	В месяц
2.5	Отправка единократного PIN кода путем SMS-а / Viber-а	Без комиссии	-

3. Национальная платежная система (НПС) - платежи / поступления

ПРАВИЛА РАБОТЫ: Начисление и взимание комиссий осуществляется ежедневно. В помещениях Банка платежные поручения принимаются до 15:30 часов, Подробности: Приложение, пункт А.3.

3.1 НПС – внутренние пл.поручения - операции

Код	Услуга	Комиссия Электронный канал	Комиссия отделение
3.1.1	До EUR 200,00	EUR 0,05	EUR 0,50
3.1.2	От EUR 200,01 до EUR 2.999,99	EUR 0,25	EUR 0,50
3.1.3	От EUR 3.000,00 до EUR 10.000,00	EUR 1,50	EUR 3,00
3.1.4	От EUR 10.000,01 до EUR 50.000,00	0,045%	0,06%
3.1.5	От EUR 50.000,01 до EUR 100.000,00	0,03% (min. EUR 22,50)	0,04% (min. EUR 30,00)
3.1.6	От EUR 100.000,01	0,015% (min. EUR 30,00; max. EUR 37,50)	0,02% (min. EUR 40,00; max. EUR 50,00)
3.1.7	Перевод со счета на счет одного клиента внутри Банка	Без комиссии	Без комиссии

3.2 НПС – внешние пл.поручения - операции

Код	Услуга	Комиссия Электронный канал	Комиссия отделение
3.2.1	DNS / RTGS – платежи в бюджет - до EUR 200,00	EUR 0,05	EUR 0,35
3.2.2	DNS / RTGS -платежи в бюджет - от EUR 200,01 до EUR 2.999,99	EUR 0,25	EUR 0,35
3.2.3	RTGS - до EUR 2.999,99	EUR 1,50	EUR 2,25
3.2.4	RTGS - от EUR 3.000,00 до EUR 10.000,00	0,09%	0,12%
3.2.5	RTGS - от EUR 10.000,01 до EUR 50.000,00	0,08% (min. EUR 10,00)	0,11% (min. EUR 14,00)
3.2.6	RTGS - от EUR 50.000,01 до EUR 100.000,00	0,07% (min. EUR 44,00)	0,09% (min. EUR 59,00)
3.2.7	RTGS – свыше EUR 100.000,00	EUR 89,00	EUR 149,00

3.3 Мгновенные кредитные переводы - TIPS канал

Код	Услуга	Комиссия
3.3.1	Мгновенные кредитные переводы - до EUR 200,00	EUR 0,05
3.3.2	Мгновенные кредитные переводы - от EUR 200,01 до EUR 2.999,99	EUR 0,25

3.4 Наличные денежные средства и конвертация валют

Šifra	Usluga	Naknada	Обрачун
3.4.1	Внесение наличных на счет	Без комиссии	-
3.4.2	Выплата наличных со счета	0,20% (min. EUR 0,50)	Пл. поручение
3.4.3	Валютно-обменные операции	По соглашению	-
3.4.4	Конвертация конвертируемых валют	По покупному/продажному у курсу	Пл. поручение

ПРИМЕЧАНИЕ: Валютно-обменные операции и конвертация конвертируемых валют – подробнее в Приложении, пункты А.9 - А.10.

3.5 Дополнительные услуги в НПС

Код	Услуга	Комиссия	Начисление
3.5.1	Комиссия за работу в RTGS системе сверх установленного времени	EUR 10,00	За минуту
3.5.2	Исполнение пл.поручений в RTGS системе сверх установленного времени	0,40%	-
3.5.3	Исполнение платежных поручений на списание	EUR 2,00	Пл. поручение

4. Международная платежная система (МПС) - платежи / поступления

4.1 SEPA кредитные переводы – платежи за границу

Код	Сумма/услуга	Комиссия Электронный канал	Комиссия отделение
4.1.1	До EUR 20.000,00	EUR 1,99	EUR 3,99
4.1.2	От EUR 20.000,01	EUR 25,00	EUR 50,00

ПРИМЕЧАНИЕ: Комиссии за SEPA кредитные переводы относятся к платежам в зоне SEPA. Подробнее: Приложение, пункт А.4.

4.2 Платежи за границу - Non SEPA

Код	Услуга	Дата валютирования	Комиссия BEN / SHA	Комиссия OUR
4.2.1	До EUR 1.000,00	<u>T+2</u>	EUR 10,00	EUR 25,00
4.2.2	От EUR 1.000,01 до EUR 5.000,00	T+2	EUR 20,00	EUR 35,00
4.2.3	От EUR 5.000,01 до EUR 20.000,00	T+2	0,35% (min. EUR 20,00)	0,35% + EUR 15,00 (min. EUR 35,00)
4.2.4	От EUR 20.000,01 до EUR 100.000,00	T+2	0,30%	0,30% + EUR 15,00
4.2.5	От EUR 100.000,01	T+2	0,25%	0,25% + EUR 15,00
4.2.6	До EUR 1.000,00	<u>T+1</u>	EUR 13,00	EUR 28,00
4.2.7	От EUR 1.000,01 до EUR 5.000,00	T+1	EUR 26,00	EUR 41,00
4.2.8	От EUR 5.000,01 до EUR 20.000,00	T+1	0,46% (min. EUR 26,00)	0,46% + EUR 15,00 (min. EUR 41,00)
4.2.9	От EUR 20.000,01 до EUR 100.000,00	T+1	0,39%	0,39% + EUR 15,00
4.2.10	От EUR 100.000,01	T+1	0,30%	0,30% + EUR 15,00
4.2.11	До EUR 1.000,00	<u>T+0</u>	EUR 15,00	EUR 30,00
4.2.12	От EUR 1.000,01 до EUR 5.000,00	T+0	EUR 30,00	EUR 45,00
4.2.13	От EUR 5.000,01 до EUR 20.000,00	T+0	0,53% (min. EUR 30,00)	0,53% + EUR 15,00 (min. EUR 45,00)
4.2.14	От EUR 20.000,01 до EUR 100.000,00	T+0	0,45%	0,45% + EUR 15,00
4.2.15	От EUR 100.000,01	T+0	0,35%	0,35% + EUR 15,00

ПРИМЕЧАНИЕ: Разъяснение даты валютирования T+0/T+1/T+2 и прочих правил: см. Приложение, пункты А.5 - А.7.

4.3 Входящие платежи из-за границы – SEPA / Non SEPA

Код	Услуга	Комиссия	Начисление
4.3.1	SEPA поступление – до EUR 20.000,00	EUR 1,99	За поступление
4.3.2	SEPA поступление – от EUR 20.000,01	EUR 25,00	За поступление
4.3.3	Non SEPA – в пользу расчетного счета клиента для международной платежной системы / SHA, BEN	Без комиссии	-

4.4 Дополнительные услуги в МПС

Код	Услуга	Комиссия	Начисление
4.4.1	Запрос на отзыв платежного поручения	EUR 50,00 + фактические расходы	Пл. поручение
4.4.2	Расходы на рекламацию и изменение платежных реквизитов (неполные/неверные данные пользователя, отсутствующие платежные реквизиты, изменение даты валютирования)	EUR 50,00 + фактические расходы	Пл. поручение
4.4.3	Возврат поступления	EUR 50,00 + фактические расходы	Пл. поручение
4.4.4	SWIFT trace / запрос на проверку статуса международной операции	EUR 50,00 за запрос + фактические расходы	Пл. поручение
4.4.5	Копия SWIFT сообщения	Без комиссии	-

5. Платежные карты - Mastercard Business Debit

Код	Услуга	Mastercard Business Debit
5.1	Снятие наличных в банкоматах Запад банка и в банкоматах в сети Хипотекарного банка	1,00% (min. EUR 2,00)
5.2	Снятие наличных в банкоматах других банков в стране	3,00% (min. EUR 6,00)
5.3	Снятие наличных в банкоматах других банков за границей	3,00% (min. EUR 6,00)
5.4	Снятие наличных на кассовом POS терминале других банков в стране	3,00% (min. EUR 6,00)
5.5	Снятие наличных на кассовом POS терминале других банков за границей	3,00% (min. EUR 6,00)
5.6	Запрос баланса	EUR 1,00
5.7	Смена PIN кода	EUR 1,50
5.8	Выпуск и перевыпуск карты – единовременная комиссия	EUR 2,50
5.9	Обслуживание карты – ежемесячная комиссия (LoungeKey & Global Data Roaming)	EUR 7,00
5.10	Замена карты и/или PIN-а (утерян/а, украден/а, поврежден/а)	EUR 5,00
5.11	Необоснованная рекламация	EUR 3,00
5.12	Внесение карты в международный черный список	EUR 25,00
5.13	LoungeKey комиссия за посещение	EUR 30,00
5.14	Конвертация	1,50%
5.15	Отправка карты и PIN-а за пределы Черногории	Фактические расходы + EUR 10,00
5.16	Разблокировка карты	EUR 2,00

6. Справки, КУС и административные услуги

Код	Услуга	Комиссия	Начисление
6.1	Изменение подписантов на картоне депонированных подписей	EUR 10,00	Единоразово, за форму
6.2	Выдача справок и заявлений – на запрос клиента (справка об оборотах и ликвидности р/с в международной и национальной платежных системах)	EUR 10,00	За запрос
6.3	Выдача нестандартных справок – на запрос клиента	EUR 10,00	За запрос
6.4	Годовое обновление и изменение владельческой структуры — прямая владельческая структура (бенефициарные владельцы, указанные в выписке из реестра).	EUR 35,00	-
6.5	Годовое обновление и изменение владельческой структуры - косвенная владельческая структура (одно или несколько юридических лиц / номинальных владельцев в владельческой структуре)	EUR 100,00	-
6.6	Отчет о блокировке юрлиц и предпринимателей от ЦБЧ	EUR 5,00	Единоразово
6.7	Расходы на отправку претензионных писем	EUR 3,00	За письмо
6.8	Расходы на использование данных из Кредитного реестра ЦБЧ	EUR 3,00	За запрос
6.9	Расходы на нотариальное заверение и/или легализацию справки	EUR 150,00 + фактические расходы	Единоразово
6.10	Обработка зарплатных ведомостей, удержаний и платежей по спискам	По договору (соглашению)	-

ПРИМЕЧАНИЕ: Выдача нестандартных справок /удостоверения, на отдельный запрос Клиента - см. Приложение, пункт А.11.

7. Специальные услуги

Код	Услуга	Комиссия	Начисление
7.1	Открытие Эскроу счета	1,00% от изначальной суммы	Единоразово
7.2	Изменение условий Эскроу счета	EUR 50,00	За изменение
7.3	Закрытие Эскроу счета	Без комиссии	-

8. Документарные операции

8.1 Аккредитивы

Код	Услуга	Комиссия
8.1.1	Подготовка или рассмотрение проекта текста аккредитива	EUR 50,00

Код	Услуга	Комиссия
8.1.2	Открытие аккредитива	0,25% от суммы, min. EUR 90,00
8.1.3	Увеличение суммы	0,25% от суммы увеличения, min. EUR 90,00
8.1.4	Прочие изменения, в.т. числе аннулирование или авизование изменений	EUR 90,00
8.1.5	Комиссия за доставку документов, не соответствующих условиям аккредитива	EUR 55,00
8.1.6	Перевод средств, связанных с открытием, подтверждением или исполнением аккредитива	EUR 25,00
8.1.7	Истечение аккредитива без использования	EUR 90,00
8.1.8	Отложенная оплата	0,15% суммы за квартал или его часть
8.1.9	Авизование аккредитива	0,10% суммы, min. EUR 90,00
8.1.10	Перевод аккредитива, включая инструкции другим банкам о переводе аккредитива	0,25% суммы, min. EUR 90,00
8.1.11	Подтверждение	По договору, min. EUR 100,00
8.1.12	Предварительная проверка документов, за документ	EUR 25,00
8.1.13	Получение документов, за комплект	0,20% суммы
8.1.14	Оплата по аккредитиву без предоставления документации	EUR 180,00
8.1.15	Негоциация	По договору, min. EUR 100,00
8.1.16	Дисконтирование	По договору, min. EUR 100,00

8.2 Гарантии и контргарантии

Код	Услуга	Комиссия
8.2.1	Подготовка или рассмотрение проекта текста гарантии	EUR 50,00
8.2.2	Открытие гарантии	По договору
8.2.3	Периодическая комиссия за гарантии (квартальная)	По договору
8.2.4	Увеличение суммы	По договору
8.2.5	Прочие изменения, в.ч. аннулирование или авизование изменений	EUR 90,00
8.2.6	Авизование гарантии	EUR 90,00
8.2.7	Обработка платежного поручения	0,20% суммы, min. EUR 180,00
8.2.8	Комиссия за конвертацию гарантии в кредит (раскрытая гарантия)	1,00% суммы

8.3 Инкассо (чистый или документарный)

Šifra	Usluga	Naknada
8.3.1	Инкассо (чистый или документарный)	0,20% суммы, min. EUR 90,00
8.3.2	Изменение или авизование изменений инкассо реквизитов	EUR 50,00
8.3.3	Выдача документов под оплату или акцепт	0,20% суммы, min. EUR 90,00
8.3.4	Выдача документов без оплаты или акцепта	EUR 90,00
8.3.5	Возврат документов без оплаты	EUR 90,00

8.4 Дополнительные операции

Код	Услуга	Комиссия
8.4.1	Курьерская доставка документов, за комплект	EUR 90,00
8.4.2	Предоставление копий SWIFT сообщения, за сообщение	EUR 5,00
8.4.3	Справка	EUR 25,00
8.4.4	Расследования и запросы	EUR 50,00
8.4.5	Комиссии других банков	Фактические расходы

ПРИМЕЧАНИЕ: Комиссии за документарные операции оплачиваются в евро или в другой свободно конвертируемой валюте по обменному курсу Zira Bank AD Podgorica. Подробности: Приложение, пункт A.13.

III. ПРИЛОЖЕНИЕ 1 – ПОЯСНЕНИЯ

Введение

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Тарифов Запад банка АО Подгорица для резидентов (далее: Тарифы) и применяется вместе с тарифными таблицами для физических лиц – резидентов и юридических лиц / предпринимателей – резидентов.

Положения Приложения разъясняют порядок применения отдельных тарифных позиций, используемые термины, и правила расчета, указанные в Тарифах. Если для конкретной тарифной позиции указано специальное правило, то соответствующее правило применяется вместе с настоящим Приложением.

А.1. Коды тарифных позиций

Коды тарифных позиций представляют собой технические обозначения услуг и используются для однозначной идентификации комиссии в тарифных и информационных системах Банка.

Обозначение типов клиентов:

- **ФЛ** – физическое лицо – резидент;
- **ЮЛ / ИП** – юридическое лицо или предприниматель – резидент.

Код носит учетный и административный характер и не влияет на содержание, условия или размер комиссии.

А.2. Расчетный счет с базовым пакетом услуг

Для всех клиентов/физических лиц, открывающих р/с с базовым пакетом услуг, основные банковские услуги/операции, определенные Законом о сопоставимости комиссий, связанных с расчетным счетом физических лиц, привязанные к данному типу счета, будут оплачиваться в соответствии с тарифами из действующего Тарифного справочника Банка — для клиентов-резидентов.

А.2.1. Расчетный счет с базовым пакетом услуг – чувствительная группа клиентов

В отношении всех клиентов, относящихся к так называемой чувствительной группе физических лиц и открывающих расчетный счет для платежей с базовым пакетом услуг, все основные банковские услуги/операции, определенные Законом о сопоставимости комиссий, связанных с расчетным счетом физических лиц, осуществляются бесплатно.

А.2.2. Временно неактивные (спящие) расчетные счета

Временно неактивными (спящими) расчетными счетами считаются счета, остаток по которым составляет EUR 0,00, и по которым не зафиксирована ни одна операция, инициированная клиентом, в течение непрерывного периода продолжительностью не менее 180 дней (6 месяцев).

А.2.3. Закрытие расчетного счета

В соответствии с Законом о платежных операциях закрытие расчетных счетов является - «бесплатным», если клиент закрывает счет по истечении 6 (шести) месяцев со дня его открытия.

А.3. Национальные платежные операции

Начисление и взимание комиссий за национальные платежные операции осуществляется ежедневно. Платежные поручения в отделениях Банка принимаются до 15:30 часов.

За мгновенные кредитные переводы применяются комиссии из специального подраздела « TIPS Канал – мгновенные кредитные переводы» для соответствующей категории клиента.

Если в Тарифах в отношении определенной суммы указано, что за соответствующее внешнее электронное платежное поручение применяется комиссия, применяется окончательная комиссия из соответствующей тарифной позиции национальных платежей.

A.4. SEPA Кредитные переводы

Комиссия за SEPA кредитные переводы применяется к платежам в зоне SEPA.

Комиссия за SEPA кредитные переводы действует с 06.10.2025. Для физических лиц комиссия за первый кредитный перевод SEPA на сумму до 200,00 евро включительно в течение одного рабочего дня Банка, независимо от того, было ли платежное поручение передано через электронный канал или в отделении, не взимается. За каждую последующую операцию в тот же рабочий день взимается соответствующая комиссия для электронного канала, то есть отделения.

Для международных входящих платежей и международных платежей за пределами SEPA, применяются комиссии из соответствующих тарифных таблиц для физических лиц, то есть юридических лиц и предпринимателей.

Для физических лиц Тарифы не различают стоимость международного платежа в зависимости от даты валютирования; дата валютирования в таблице обозначена как «Стандартная».

A.5 Дата валютирования: T+0, T+1 и T+2

Для целей тарифных таблиц международных платежей юрлиц и предпринимателей:

T+0 – означает дату валютирования в день исполнения платежного поручения;

T+1 - означает дату валютирования первого следующего соответствующего рабочего дня;

T+2 – означает дату валютирования второго следующего соответствующего рабочего дня.

A.6. Опции расходов BEN, SHA и OUR

Символы BEN, SHA и OUR в тарифных таблицах обозначают варианты расходов международных платежей. Размер банковской комиссии определяется в соответствии с соответствующей колонкой тарифной таблицы.

A.7. Фактические расходы и расходы иностранного банка

Если в тарифной позиции указано «фактические расходы», «фактические затраты», «расходы иностранных банков», «комиссии других банков» или аналогичные формулировки, то соответствующие внешние расходы взимаются в соответствии с фактическими затратами, помимо банковской комиссии, если она прямо указана в тарифной позиции.

A.8. Платежные карты

Для существующих пользователей Mastercard Gold Debit карты, начиная с 1 января 2027 года, будут применяться условия Mastercard Platinum Debit карточного продукта, в соответствии с Общими условиями выпуска и использования платежной карты в качестве платежного инструмента в Запад банке и Общими правилами выпуска и использования Mastercard Debit карт.

Клиенты смогут использовать свою существующую Mastercard Gold Debit карту до истечения срока ее действия.

После истечения срока действия существующей Mastercard Gold Debit карты, Банк в соответствии с процедурой выпуска и замены платежных карт выпустит Mastercard Platinum Debit карту с предварительного согласия клиента.

A.9. Валютно-обменные операции и конвертация валют

Если для операций с иностранной валютой указано «По действующему курсу в Запад банка», применяется соответствующий курс обмена валют Банка. Если указано «по соглашению», применяются условия соответствующего соглашения с клиентом.

Для тарифных пунктов «Конвертация конвертируемых валют» применяется курс покупки или продажи, указанный в соответствующем тарифном пункте.

А.10. Услуги, оплата которых определяется договором или соглашением

Если в тарифной позиции указано «По договору», «По соглашению» или «В соответствии с соглашением», размер комиссии и/или метод расчета определяются соответствующим договором или соглашением между Банком и клиентом, с применением минимальной комиссии, если она указана в тарифной позиции.

А.11. Нестандартные справки

Выдача нестандартных справок/удостоверений по специальному запросу клиента, которые не входят в стандартный набор справок Банка (справка об оборотах по р/с, ликвидности счета в национальном/международном платежном обращении, владельце счета и т. д.), и подготовка которых требует дополнительной обработки данных, проверки документации, специальных расчетов или корректировки содержания, формы или языка в соответствии с требованиями клиента или учреждения, которому Банк передает документ.

А.12. Сейфы - аренда

Комиссии за использование (аренду) сейфов, указанные в Тарифах для физических лиц - нерезидентов, включают налог на добавленную стоимость (НДС).

Прочие расходы, связанные с сейфами, рассчитываются в соответствии с соответствующими тарифными позициями, включая позиции, где комиссия определяется в пределах суммы фактических расходов.

А.13. Документарные операции

Комиссии за документарные операции оплачиваются в евро или в другой свободно конвертируемой валюте по обменному курсу Запад банка АО Подгорица.

Если в тарифной позиции указано, что комиссии других банков взимаются в пределе фактических расходов, применяются фактически возникшие расходы. Если комиссия отмечена как «По договору», применяются условия соответствующего договора с клиентом.