



TARIFE - Rezidenti

Oktobar, 2026.

(u primjeni od 01.01.2027.)

Sadržaj

I. FIZIČKA LICA – REZIDENTI	4
1. Račun - poslovi u vezi sa registrom	4
2. Digitalno bankarstvo i obavještenja	4
3. Nacionalni platni promet (NPP) - plaćanja / prilivi	5
3.1 NPP - interni nalozi - transakcije	5
3.2 NPP - eksterni nalozi - transakcije	5
3.3 Instant kreditni transferi - TIPS kanal	5
3.4 Gotovina i konverzija valuta	6
4. Međunarodni platni promet (MPP) - plaćanja / prilivi	6
4.1 SEPA kreditni transferi - plaćanja prema inostranstvu	6
4.2 Plaćanja prema inostranstvu - Non SEPA	6
4.3 Prilivi iz inostranstva – SEPA / Non SEPA	7
4.4 Dodatne usluge u MPP	7
5. Platne Kartice - Mastercard Standard / Gold / Platinum Debit	8
6. Potvrde, dokumentacija i administrativne usluge	8
7. Posebne usluge	9
8. Sefovsko poslovanje	9
8.1 Sefovi - zakup	9
8.2. Ostale naknade u vezi sa sefovima	10
II. PRAVNA LICA / PREDUZETNICI – REZIDENTI	11
1. Račun - poslovi u vezi sa registrom	11
2. Digitalno bankarstvo i obavještenja	11
3. Nacionalni platni promet (NPP) - plaćanja / prilivi	12
3.1 NPP - interni nalozi - transakcije	12
3.2 NPP - eksterni nalozi - transakcije	12
3.3 Instant kreditni transferi - TIPS kanal	12
3.4 Gotovina i konverzija valuta	13

3.5 Dodatne usluge u NPP	13
4. Međunarodni platni promet (MPP) - plaćanja / prilivi.....	13
4.1 SEPA kreditni transferi - plaćanja prema inostranstvu	13
4.2 Plaćanja prema inostranstvu - Non SEPA	13
4.3 Prilivi iz inostranstva – SEPA / Non SEPA	14
4.4 Dodatne usluge u MPP	14
5. Platne Kartice - Mastercard Business Debit	15
6. Potvrde, KYC i administrativne usluge	15
7. Posebne usluge.....	16
8. Dokumentarno poslovanje	16
8.1 Akreditivi	16
8.2 Garancije i kontragarancije.....	17
8.3 Inkaso (čisti ili dokumentarni).....	17
8.4 Dodatne operacije.....	18
III. ANEKS 1 – POJAŠNJENJA.....	19

I. FIZIČKA LICA – REZIDENTI

1. Račun - poslovi u vezi sa registrom

Šifra	Usluga	Naknada	Obračun
1.1	Otvaranje / vođenje / zatvaranje računa		
1.1.1	Otvaranje transakcionog računa	Bez naknade	-
1.1.2	Otvaranje transakcionog računa - nacionalne i međunarodne platne transakcije posredstvom platne kartice	Bez naknade	-
1.1.3	Otvaranje i ukidanje transakcionog računa za plaćanje sa osnovnim uslugama	Bez naknade	-
1.1.4	Otvaranje i ukidanje transakcionog računa za plaćanje sa osnovnim uslugama - za osjetljivu grupu potrošača	Bez naknade	-
1.1.5	Vođenje (održavanje) transakcionog računa	EUR 1,47	mjesečno
1.1.6	Vođenje (održavanje) transakcionog računa - nacionalne i međunarodne platne transakcije posredstvom platne kartice	Bez naknade	-
1.1.7	Vođenje (održavanje) transakcionog računa za penzionere	EUR 0,47	mjesečno
1.1.8	Vođenje (održavanje) transakcionog računa otvorenog u svrhu oročenja depozita	Bez naknade	-
1.1.9	Vođenje (održavanje) transakcionog računa za plaćanje sa osnovnim uslugama	EUR 0,97	mjesečno
1.1.10	Vođenje (održavanje) transakcionog računa za plaćanje sa osnovnim uslugama - za osjetljivu grupu potrošača	Bez naknade	-
1.1.11	Reaktivacija privremeno neaktivnog (uspavanog) računa	EUR 1,00	jednokratno
1.1.12	Gašenje (zatvaranje) transakcionog računa	Bez naknade	-
1.2	Registar računa		
1.2.1	Redovni izvod - u Banci ili posredstvom elektronske pošte	Bez naknade	-
1.2.2	Redovni izvod - posredstvom pošte (izuzev slanja godišnjih izvještaja)	Stvarni troškovi + EUR 2,00	-
1.2.3	Izvod na upit sa pečatom Banke	EUR 5,00	po izvodu

NAPOMENA: Za pravila koja se odnose na transakcioni račun za plaćanje sa osnovnim uslugama, osjetljivu grupu potrošača i zatvaranje transakcionog računa - vidjeti Aneks, tačka A.2. Pojašnjenje u vezi sa reaktivacijom neaktivnih (uspavanih) računa – Aneks, tačka A.2.2.

2. Digitalno bankarstvo i obavještenja

Šifra	Usluga	Naknada	Obračun
2.1	Internet i mobilno bankarstvo - aktivacija / reaktivacija	Bez naknade	-
2.2	Internet i mobilno bankarstvo - održavanje	EUR 1,97	mjesečno

2.3	Usluge obavještenja SMS / Viber - aktivacija	Bez naknade	-
2.4	Usluge obavještenja SMS / Viber - održavanje	EUR 0,97	mjesečno
2.5	Slanje jednokratnog PIN koda posredstvom SMS-a / Vibera	Bez naknade	-

3. Nacionalni platni promet (NPP) - plaćanja / prilivi

OPERATIVNA PRAVILA: Obračun i naplata naknada za platne transakcije vrši se na dnevnoj osnovi. Nalozi u prostorijama Banke primaju se do 15:30h. Detalji: Aneks, tačka A.3.

3.1 NPP - interni nalozi - transakcije

Šifra	Usluga	Naknada Elektronski kanal	Naknada Poslovnica	Obračun
3.1.1	Gotovinske i bezgotovinske uplate na TR unutar Banke - interni prenos – do EUR 200,00	EUR 0,05	EUR 0,50	nalog
3.1.2	Gotovinske i bezgotovinske uplate na transakcione račune unutar Banke - interni prenos – od EUR 200,01	0,12%, min. EUR 0,24, max. EUR 150,00	0,15%, min. EUR 0,50, max. EUR 200,00	nalog
3.1.3	Prenos sa računa na račun istog klijenta unutar Banke (interni prenos)	Bez naknade	Bez naknade	-

3.2 NPP - eksterni nalozi - transakcije

Šifra	Usluga	Naknada Elektronski kanal	Naknada Poslovnica	Obračun
3.2.1	Gotovinske i bezgotovinske uplate na transakcione račune izvan Banke - eksterni prenos – do EUR 200,00	EUR 0,05	0,22% (min. EUR 0,70)	nalog
3.2.2.	Gotovinske i bezgotovinske uplate na transakcione račune izvan Banke - eksterni prenos - od EUR 200,01 do EUR 10.000,00	0,17% (min. EUR 0,53)	0,22% (min. EUR 0,70)	nalog
3.2.3.	Uplata/prenos na transakcione račune izvan Banke - od EUR 10.000,01	0,15% (min. EUR 18,00; max. EUR 224,25)	0,19% (min. EUR 24,00; max. EUR 299,00)	nalog

3.3 Instant kreditni transferi - TIPS kanal

Šifra	Usluga	Naknada Elektronski kanal	Obračun
3.3.1	Instant kreditni transfer - do EUR 200,00	EUR 0,05	nalog

Šifra	Usluga	Naknada Elektronski kanal	Obračun
3.3.2	Instant kreditni transfer - od EUR 200,01 - EUR 2.999,99	0,17% (min. EUR 0,53)	nalog

3.4 Gotovina i konverzija valuta

Šifra	Usluga	Naknada	Obračun
3.4.1	Gotovinska uplata na sopstveni račun	Bez naknade	-
3.4.2	Gotovinska isplata sa računa klijenta	Bez naknade	-
3.4.3	Mjenjački poslovi (efektiva / online)	U skladu sa kursnom listom u Zapad banci / U skladu sa sporazumom	-
3.4.4	Konverzija konvertibilnih valuta	Prema kupovnom / prodajnom kursu	nalog

NAPOMENA: Mjenjački poslovi i Konverzije konvertibilnih valuta - detalji: Aneks, tačka A.9

4. Međunarodni platni promet (MPP) - plaćanja / prilivi

4.1 SEPA kreditni transferi - plaćanja prema inostranstvu

Šifra	Iznos / usluga	Naknada Elektronski kanal	Naknada Poslovnica
4.1.1	Do EUR 200,00 - prvi dnevni transfer fizičkog lica	Bez naknade	Bez naknade
4.1.2	Do EUR 20.000,00	EUR 1,99	EUR 3,99
4.1.3	Od EUR 20.000,01	EUR 25,00	EUR 50,00

NAPOMENA: Naknade za SEPA kreditne transfere odnose se na plaćanja u SEPA zoni i za fizička lica su u primjeni od 06.10.2025. godine. Prvi dnevni SEPA kreditni transfer fizičkog lica do EUR 200,00 je bez naknade. Detalji: Aneks, tačka A.4.

4.2 Plaćanja prema inostranstvu - Non SEPA

Šifra	Usluga	Datum valute	Naknada BEN / SHA	Naknada OUR
4.2.1	Do EUR 1.000,00	Standardna	EUR 10,00	EUR 25,00
4.2.2	Od EUR 1.000,01 do EUR 5.000,00	Standardna	EUR 20,00	EUR 35,00
4.2.3	Preko EUR 5.000,00	Standardna	0,35% (min. EUR 20,00; max. EUR 500,00)	0,35% + EUR 15,00 (min. EUR 35,00; max. EUR 515,00)
4.2.4	USD - standardna	T+2	EUR 90,00	EUR 100,00

4.2.5	USD - hitna	T+1	EUR 100,00	EUR 110,00
4.2.6	USD - express	T	EUR 110,00	EUR 120,00
4.2.7	Druge valute - standardna	T+2	EUR 100,00	EUR 110,00
4.2.8	Druge valute - hitna	T+1	EUR 120,00	EUR 130,00
4.2.9	Druge valute - express	T	EUR 140,00	EUR 150,00
4.2.10	UAH - eksterno	T	-	0,10% od iznosa, min. EUR 25,00
4.2.11	UAH - unutarbankarskis	T	-	0,10% od iznosa, min. EUR 5,00
4.2.12	Dodatna naknada za plaćanje u valuti koja se razlikuje od valute računa	-	-	0,20%, min. EUR 5,00

NAPOMENA: Za fizička lica naknada za međunarodno plaćanje ne razlikuje se prema datumu valute; u tabeli je označeno „Standardna“. Detalji: Aneks, tačke A.5 - A.7.

4.3 Prilivi iz inostranstva – SEPA / Non SEPA

Šifra	Usluga	Naknada	Obračun
4.3.1	SEPA prilivi - do EUR 200,00	Bez naknade	nalog
4.3.2	SEPA prilivi - od EUR 200,01 do EUR 20.000,00	EUR 1,99	nalog
4.3.3	SEPA prilivi - od EUR 20.000,01	EUR 25,00	nalog
4.3.4	Non SEPA - Priliv iz inostranstva u korist transakcionog računa u međunarodnom platnom prometu klijenta	0,30%, (min. EUR 5,00; max. EUR 100,00)	nalog

4.4 Dodatne usluge u MPP

Šifra	Usluga	Naknada	Obračun
4.4.1	Zahtjev za povlačenje naloga za plaćanje	EUR 50,00 + stvarni troškovi	nalog
4.4.2	Troškovi reklamacije i izmjene detalja plaćanja (nepotpuni podaci o korisniku, pogrešni podaci o korisniku, izostavljeni detalji plaćanja, izmjena datuma valute)	EUR 50,00 + stvarni troškovi	nalog
4.4.3	Povraćaj priliva	EUR 50,00 + stvarni troškovi	nalog
4.4.4	SWIFT trace / upit o statusu međunarodne transakcije	EUR 50,00 / po zahtjevu + stvarni troškovi, ukoliko postoje	Nalog
4.4.5	Kopija SWIFT obavještenja	Bez naknade	-

5. Platne Kartice - Mastercard Standard / Gold / Platinum Debit

Šifra	Usluga	Mastercard Standard Debit	Mastercard Gold / Platinum Debit
5.1	Podizanje gotovine na bankomatima u filijalama ZB i na bankomatima u mreži HB	Bez naknade	Bez naknade
5.2	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	3,00% (min. EUR 6,00)	3,00% (min. EUR 6,00)
5.3	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	3,00% (min. EUR 6,00)	3,00% (min. EUR 6,00)
5.4	Podizanje gotovine na šalterskom POS terminalu drugih banaka u zemlji	3,00% (min. EUR 6,00)	3,00% (min. EUR 6,00)
5.5	Podizanje gotovine na šalterskom POS terminalu drugih banaka u inostranstvu	3,00% (min. EUR 6,00)	3,00% (min. EUR 6,00)
5.6	Upit stanja	EUR 1,00	EUR 1,00
5.7	Promjena PIN koda	EUR 1,50	EUR 1,50
5.8	Izdavanje kartice - jednokratna naknada	EUR 1,47	EUR 2,50
5.9	Reizdavanje kartice - jednokratna naknada	EUR 1,47	EUR 2,50
5.10	Održavanje kartice - mjesečna naknada	EUR 1,27 (osnovna i dodatne kartice)	EUR 7,00 (LoungeKey & Global Data Roaming)
5.11	Zamjena kartice i/ili PIN-a (izgubljen/a, ukraden/a, oštećen/a)	EUR 5,00	EUR 5,00
5.12	Neosnovana reklamacija	EUR 3,00	EUR 3,00
5.13	Stavljanje kartice na međunarodnu crnu listu	EUR 25,00	EUR 25,00
5.14	LoungeKey naknada po posjeti	-	EUR 30,00
5.15	Konverzija	1,50%	1,50%
5.16	Slanje kartice i PIN-a van Crne Gore	Stvarni troškovi + EUR 10,00	Stvarni troškovi + EUR 10,00
5.17	Deblokada kartice	EUR 2,00	EUR 2,00

NAPOMENA: Za postojeće korisnike Mastercard Gold Debit kartice, počev od 01. januara.2027. godine, biće primijenjeni uslovi Mastercard Platinum Debit kartičnog proizvoda, kako je i navedeno u Aneksu - tačka A.8.

6. Potvrde, dokumentacija i administrativne usluge

Šifra	Usluga	Naknada	Obračun
6.1	Izdavanje potvrda i izjava - na zahtjev klijenta	EUR 5,00	po zahtjevu
6.2	Izdavanje nestandardnih potvrda - na zahtjev klijenta	EUR 10,00	po zahtjevu
6.3	Troškovi slanja opomena	Bez naknade	-

Šifra	Usluga	Naknada	Obračun
6.4	Troškovi korišćenja podataka iz Kreditnog registra CBCG	EUR 3,00	po upitu

NAPOMENA: Izdavanje nestandardnih potvrda / uvjerenja, na poseban zahtjev klijenta - vidjeti Aneks - tačka A.11.

7. Posebne usluge

Šifra	Usluga	Naknada	Obračun
7.1	Otvaranje Escrow računa	0,35%, min. EUR 150,00	jednokratno
7.2	Promjena uslova Escrow računa	EUR 50,00	po izmjeni
7.3	Zatvaranje Escrow računa	Bez naknade	-

8. Sefovsko poslovanje

8.1 Sefovi - zakup

Šifra	Veličina sefa	Rok zakupa	Naknada
8.1.1	Mali sefovi	3 mjeseca	EUR 90,00
8.1.2	Mali sefovi	6 mjeseci	EUR 120,00
8.1.3	Mali sefovi	12 mjeseci	EUR 150,00
8.1.4	Mali sefovi	24 mjeseca	EUR 250,00
8.1.5	Mali sefovi	36 mjeseci	EUR 350,00
8.1.6	Srednji sefovi	3 mjeseca	EUR 110,00
8.1.7	Srednji sefovi	6 mjeseci	EUR 140,00
8.1.8	Srednji sefovi	12 mjeseci	EUR 200,00
8.1.9	Srednji sefovi	24 mjeseca	EUR 350,00
8.1.10	Srednji sefovi	36 mjeseci	EUR 450,00
8.1.11	Veliki sefovi	3 mjeseca	EUR 140,00
8.1.12	Veliki sefovi	6 mjeseci	EUR 200,00
8.1.13	Veliki sefovi	12 mjeseci	EUR 300,00
8.1.14	Veliki sefovi	24 mjeseca	EUR 500,00
8.1.15	Veliki sefovi	36 mjeseci	EUR 700,00

8.2. Ostale naknade u vezi sa sefovima

Šifra	Usluga	Naknada	Obračun
8.2.1	Troškovi zamjene brave usljed gubitka ili nevraćanja ključa	Do visine stvarnih izdataka	-
8.2.2	Troškovi štete nastale usljed korišćenja sefa suprotno zabrani, odnosno držanja zabranjenih predmeta	Do visine stvarnih izdataka	-
8.2.3	Troškovi prevoda dokumenata i isprava, eventualni troškovi sudskih / upravnih / arbitražnih i drugih pravnih postupaka, kao i drugi troškovi koji mogu nastati u vezi sa zaključenjem ili izvršenjem Ugovora	Do visine stvarnih izdataka	-
8.2.4	Nevraćanje ključa najkasnije na dan isteka roka Ugovora o upotrebi sefa	Naknada se naplaćuje za minimalno trajanje zakupa sefa od 3 (tri) mjeseca i u zavisnosti od dimenzija sefa	-
8.2.5	Slanje opomene	Bez naknade	-

NAPOMENA: Sve naknade za upotrebu (zakup) sefova iskazane su sa uključenim porezom na dodatu vrijednost (PDV). Detalji: Aneks, tačka A.12.

II. PRAVNA LICA / PREDUZETNICI – REZIDENTI

1. Račun - poslovi u vezi sa registrom

Šifra	Usluga	Naknada	Obračun
1.1	Otvaranje / vođenje / zatvaranje računa		
1.1.1	Otvaranje transakcionog računa	EUR 10,00	jednokratno
1.1.2	Otvaranje transakcionog računa rezidenata čiji su osnivači strani vlasnici, sa direktnom vlasničkom strukturom (stvarni vlasnici navedeni u Izvodu iz registra)	EUR 150,00	jednokratno
1.1.3	Otvaranje transakcionog računa čiji su osnivači strani vlasnici, sa indirektnom vlasničkom strukturom (jedno ili više pravnih lica / nominalnih vlasnika u vlasničkoj strukturi)	EUR 250,00	jednokratno
1.1.4	Vođenje transakcionih računa pravnih lica (redovni izvodi, reklamacije, promjene u registru računa, brisanje potpisnika)	EUR 4,00	mjesečno
1.1.5	Reaktivacija privremeno neaktivnog (uspavanog) računa – PL / Preduzetnici	EUR 10,00	jednokratno
1.1.6	Reaktivacija privremeno neaktivnog (uspavanog) računa – PL rezident, sa stranim kapitalom	EUR 60,00	jednokratno
1.1.7	Gašenje (zatvaranje) transakcionih računa	EUR 10,00	jednokratno
1.1.8	Gašenje računa PL koja su u stečaju	Bez naknade	-
1.2	Registar računa		
1.2.1	Redovni izvod - u Banci ili posredstvom elektronske pošte	Bez naknade	-
1.2.2	Redovni izvod - posredstvom pošte (izuzev slanja godišnjih izvještaja)	Stvarni troškovi + EUR 3,00	-
1.2.3	Izvod na upit, sa pečatom Banke	EUR 5,00	po upitu
1.2.4	Izdavanje duplikata izvoda	EUR 0,50	po stranici

NAPOMENA: Pojašnjenje u vezi sa reaktivacijom neaktivnih (uspavanih) računa – Aneks, tačka 2.2.

2. Digitalno bankarstvo i obavještenja

Šifra	Usluga	Naknada	Obračun
2.1	Internet i mobilno bankarstvo - aktivacija / reaktivacija	EUR 5,00	jednokratno
2.2	Internet i mobilno bankarstvo - održavanje	EUR 5,00	mjesečno
2.3	Usluge obavještenja SMS / Viber - aktivacija	Bez naknade	-
2.4	Usluge obavještenja SMS / Viber - održavanje	EUR 2,00	mjesečno
2.5	Slanje jednokratnog PIN koda posredstvom SMS-a / Vibera	Bez naknade	-

3. Nacionalni platni promet (NPP) - plaćanja / prilivi

OPERATIVNA PRAVILA: Obračun i naplata naknada vrši se na dnevnoj osnovi. Nalozi u prostorijama Banke primaju se do 15:30h. Detalji: Aneks, tačka A.3.

3.1 NPP - interni nalozi - transakcije

Šifra	Usluga	Naknada Elektronski kanal	Naknada Poslovnica
3.1.1	Do EUR 200,00	EUR 0,05	EUR 0,50
3.1.2	Od EUR 200,01 do EUR 2.999,99	EUR 0,25	EUR 0,50
3.1.3	Od EUR 3.000,00 do EUR 10.000,00	EUR 1,50	EUR 3,00
3.1.4	Od EUR 10.000,01 do EUR 50.000,00	0,045%	0,06%
3.1.5	Od EUR 50.000,01 do EUR 100.000,00	0,03% (min. EUR 22,50)	0,04% (min. EUR 30,00)
3.1.6	Od EUR 100.000,01	0,015% (min. EUR 30,00; max. EUR 37,50)	0,02% (min. EUR 40,00; max. EUR 50,00)
3.1.7	Prenos sa računa na račun istog klijenta unutar Banke	Bez naknade	Bez naknade

3.2 NPP - eksterni nalozi - transakcije

Šifra	Usluga	Naknada Elektronski kanal	Naknada Poslovnica
3.2.1	DNS / RTGS - javni prihodi - do EUR 200,00	EUR 0,05	EUR 0,35
3.2.2	DNS / RTGS - javni prihodi - od EUR 200,01 do EUR 2.999,99	EUR 0,25	EUR 0,35
3.2.3	RTGS - do EUR 2.999,99	EUR 1,50	EUR 2,25
3.2.4	RTGS - od EUR 3.000,00 do EUR 10.000,00	0,09%	0,12%
3.2.5	RTGS - od EUR 10.000,01 do EUR 50.000,00	0,08% (min. EUR 10,00)	0,11% (min. EUR 14,00)
3.2.6	RTGS - od EUR 50.000,01 do EUR 100.000,00	0,07% (min. EUR 44,00)	0,09% (min. EUR 59,00)
3.2.7	RTGS - od EUR 100.000,01	EUR 89,00	EUR 149,00

3.3 Instant kreditni transferi - TIPS kanal

Šifra	Usluga	Naknada
3.3.1	Instant kreditni transfer - do EUR 200,00	EUR 0,05
3.3.2	Instant kreditni transfer - od EUR 200,01 do EUR 2.999,99	EUR 0,25

3.4 Gotovina i konverzija valuta

Šifra	Usluga	Naknada	Obračun
3.4.1	Gotovinska uplata na račun	Bez naknade	-
3.4.2	Gotovinska isplata sa računa	0,20% (min. EUR 0,50)	nalog
3.4.3	Mjenjački poslovi	U skladu sa sporazumom	-
3.4.4	Konverzija konvertibilnih valuta	Prema kupovnom / prodajnom kursu	nalog

NAPOMENA: Mjenjački poslovi i Konverzija konvertibilnih valuta - detalji: Aneks, tačka A.9 - A.10.

3.5 Dodatne usluge u NPP

Šifra	Usluga	Naknada	Obračun
3.5.1	Naknada za produženi rad u RTGS-u	EUR 10,00	po minuti
3.5.2	Izvršenje naloga u režimu produženog rada RTGS	0,40%	-
3.5.3	Izvršenje naloga za naplatu	EUR 2,00	po nalogu

4. Međunarodni platni promet (MPP) - plaćanja / prilivi

4.1 SEPA kreditni transferi - plaćanja prema inostranstvu

Šifra	Iznos / usluga	Naknada Elektronski kanal	Naknada Poslovnica
4.1.1	Do EUR 20.000,00	EUR 1,99	EUR 3,99
4.1.2	Od EUR 20.000,01	EUR 25,00	EUR 50,00

NAPOMENA: Naknade za SEPA kreditne transfere odnose se na plaćanja u SEPA zoni. Detalji: Aneks, tačka A.4.

4.2 Plaćanja prema inostranstvu - Non SEPA

Šifra	Usluga	Datum valute	Naknada BEN / SHA	Naknada OUR
4.2.1	Do EUR 1.000,00	T+2	EUR 10,00	EUR 25,00
4.2.2	Od EUR 1.000,01 do EUR 5.000,00	T+2	EUR 20,00	EUR 35,00
4.2.3	Od EUR 5.000,01 do EUR 20.000,00	T+2	0,35% (min. EUR 20,00)	0,35% + EUR 15,00 (min. EUR 35,00)
4.2.4	Od EUR 20.000,01 do EUR 100.000,00	T+2	0,30%	0,30% + EUR 15,00
4.2.5	Od EUR 100.000,01	T+2	0,25%	0,25% + EUR 15,00

Šifra	Usluga	Datum valute	Naknada BEN / SHA	Naknada OUR
4.2.6	Do EUR 1.000,00	T+1	EUR 13,00	EUR 28,00
4.2.7	Od EUR 1.000,01 do EUR 5.000,00	T+1	EUR 26,00	EUR 41,00
4.2.8	Od EUR 5.000,01 do EUR 20.000,00	T+1	0,46% (min. EUR 26,00)	0,46% + EUR 15,00 (min. EUR 41,00)
4.2.9	Od EUR 20.000,01 do EUR 100.000,00	T+1	0,39%	0,39% + EUR 15,00
4.2.10	Od EUR 100.000,01	T+1	0,30%	0,30% + EUR 15,00
4.2.11	Do EUR 1.000,00	T+0	EUR 15,00	EUR 30,00
4.2.12	Od EUR 1.000,01 do EUR 5.000,00	T+0	EUR 30,00	EUR 45,00
4.2.13	Od EUR 5.000,01 do EUR 20.000,00	T+0	0,53% (min. EUR 30,00)	0,53% + EUR 15,00 (min. EUR 45,00)
4.2.14	Od EUR 20.000,01 do EUR 100.000,00	T+0	0,45%	0,45% + EUR 15,00
4.2.15	Od EUR 100.000,01	T+0	0,35%	0,35% + EUR 15,00

NAPOMENA: Tumačenje datuma valute T+0/T+1/T+2 i ostalih pravila: vidjeti Aneks, tačke A.5 - A.7.

4.3 Prilivi iz inostranstva – SEPA / Non SEPA

Šifra	Usluga	Naknada	Obračun
4.3.1	SEPA priliv – do EUR 20.000,00	EUR 1,99	po prilivu
4.3.2	SEPA priliv – od EUR 20.000,01	EUR 25,00	po prilivu
4.3.3	Non SEPA - U korist transakcionog računa za međunarodni platni promet klijenta / SHA, BEN	Bez naknade	-

4.4 Dodatne usluge u MPP

Šifra	Usluga	Naknada	Obračun
4.4.1	Zahtjev za povlačenje naloga za plaćanje	EUR 50,00 + stvarni troškovi	nalog
4.4.2	Troškovi reklamacije i izmjene detalja plaćanja (nepotpuni podaci o korisniku, pogrešni podaci o korisniku, izostavljeni detalji plaćanja, izmjena datuma valute)	EUR 50,00 + stvarni troškovi	nalog
4.4.3	Povraćaj priliva	EUR 50,00 + stvarni troškovi	nalog
4.4.4	SWIFT trace / zahtjev za provjeru statusa međunarodne transakcije	EUR 50,00 po zahtjevu + stvarni troškovi	nalog
4.4.5	Kopija SWIFT obavještenja	Bez naknade	-

5. Platne Kartice - Mastercard Business Debit

Šifra	Usluga	Mastercard Business Debit
5.1	Podizanje gotovine na bankomatima u filijalama ZB i na bankomatima u mreži HB	1,00% (min. EUR 2,00)
5.2	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	3,00% (min. EUR 6,00)
5.3	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	3,00% (min. EUR 6,00)
5.4	Podizanje gotovine na šalterskom POS terminalu drugih banaka u zemlji	3,00% (min. EUR 6,00)
5.5	Podizanje gotovine na šalterskom POS terminalu drugih banaka u inostranstvu	3,00% (min. EUR 6,00)
5.6	Upit stanja	EUR 1,00
5.7	Promjena PIN koda	EUR 1,50
5.8	Izdavanje i reizdavanje kartice - jednokratna naknada	EUR 2,50
5.9	Održavanje kartice - mjesečna naknada (LoungeKey & Global Data Roaming)	EUR 7,00
5.10	Zamjena kartice i/ili PIN-a (izgubljen/a, ukraden/a, oštećen/a)	EUR 5,00
5.11	Neosnovana reklamacija	EUR 3,00
5.12	Stavljanje kartice na međunarodnu crnu listu	EUR 25,00
5.13	LoungeKey naknada po posjeti	EUR 30,00
5.14	Konverzija	1,50%
5.15	Slanje kartice i PIN-a van Crne Gore	Stvarni troškovi + EUR 10,00
5.16	Deblokada kartice	EUR 2,00

6. Potvrde, KYC i administrativne usluge

Šifra	Usluga	Naknada	Obračun
6.1	Izmjena potpisnika na kartonu deponovanih potpisa	EUR 10,00	jednokratno, po obrascu
6.2	Izdavanje potvrda i izjava - na zahtjev klijenta (potvrda o prometu i likvidnosti TR u nacionalnom i međunarodnom platnom prometu)	EUR 10,00	Po zahtjevu
6.3	Izdavanje nestandardnih potvrda - na zahtjev klijenta	EUR 10,00	Po zahtjevu
6.4	Godišnja obnova i promjena vlasničke strukture - direktna vlasnička struktura (stvarni vlasnici navedeni u Izvodu iz registra)	EUR 35,00	-

Šifra	Usluga	Naknada	Obračun
6.5	Godišnja obnova i promjena vlasničke strukture - indirektna vlasnička struktura (jedno ili više pravnih lica / nominalnih vlasnika u vlasničkoj strukturi)	EUR 100,00	-
6.6	Izveštaj o blokadi pravnih lica i preduzetnika od CBCG	EUR 5,00	jednokratno
6.7	Troškovi slanja opomena	EUR 3,00	po opomeni
6.8	Troškovi korišćenja podataka iz Kreditnog registra CBCG	EUR 3,00	po upitu
6.9	Troškovi notarske ovjere i/ili legalizacija potvrde	EUR 150,00 + stvarni troškovi	jednokratno
6.10	Rasknjižavanje zarada, obustava i uplata po spisku	Prema ugovoru (sporazumu)	-

NAPOMENA: Izdavanje nestandardnih potvrda / uvjerenja, na poseban zahtjev klijenta - vidjeti Aneks - tačka A.11.

7. Posebne usluge

Šifra	Usluga	Naknada	Obračun
7.1	Otvaranje Escrow računa	1,00% od inicijalnog iznosa	jednokratno
7.2	Promjena uslova Escrow računa	EUR 50,00	po izmjeni
7.3	Zatvaranje Escrow računa	Bez naknade	-

8. Dokumentarno poslovanje

8.1 Akreditivi

Šifra	Usluga	Naknada
8.1.1	Priprema ili razmatranje nacrtu teksta akreditiva	EUR 50,00
8.1.2	Otvaranje akreditiva	0,25% od iznosa, min. EUR 90,00
8.1.3	Povećanje iznosa	0,25% od iznosa povećanja, min. EUR 90,00
8.1.4	Ostale izmjene, uključujući poništavanje ili aviziranje izmjena	EUR 90,00
8.1.5	Provizija za dostavljanje dokumenata koji ne odgovaraju uslovima akreditiva	EUR 55,00
8.1.6	Transfer sredstava vezan za otvaranje, potvrđivanje ili izvršenje akreditiva	EUR 25,00
8.1.7	Isticanje akreditiva bez korišćenja	EUR 90,00
8.1.8	Odloženo plaćanje	0,15% iznosa za kvartal ili dio istog

Šifra	Usluga	Naknada
8.1.9	Aviziranje akreditiva	0,10% iznosa, min. EUR 90,00
8.1.10	Prenos akreditiva, uključujući instrukcije drugim bankama o prenosu akreditiva	0,25% iznosa, min. EUR 90,00
8.1.11	Potvrda	Prema ugovoru, min. EUR 100,00
8.1.12	Preliminarna provjera dokumenata, po dokumentu	EUR 25,00
8.1.13	Prijem dokumenata, po setu	0,20% iznosa
8.1.14	Plaćanje po akreditivu bez dostavljanja dokumenata	EUR 180,00
8.1.15	Negocijacija	Prema ugovoru, min. EUR 100,00
8.1.16	Diskontovanje	Prema ugovoru, min. EUR 100,00

8.2 Garancije i kontragarancije

Šifra	Usluga	Naknada
8.2.1	Priprema ili razmatranje nacrt teksta garancije	EUR 50,00
8.2.2	Otvaranje garancije	Prema ugovoru
8.2.3	Periodična naknada za garancije (kvartalno)	Prema ugovoru
8.2.4	Povećanje iznosa	Prema ugovoru
8.2.5	Ostale izmjene, uključujući poništavanje ili aviziranje izmjena	EUR 90,00
8.2.6	Aviziranje garancije	EUR 90,00
8.2.7	Obrada platnog naloga	0,20% iznosa, min. EUR 180,00
8.2.8	Naknada za konverziju garancije u kredit (pala garancija)	1,00% iznosa

8.3 Inkaso (čisti ili dokumentarni)

Šifra	Usluga	Naknada
8.3.1	Inkaso (čisti ili dokumentarni)	0,20% iznosa, min. EUR 90,00
8.3.2	Izmjena ili aviziranje izmjena inkaso instrukcija	EUR 50,00
8.3.3	Izdavanje dokumenata protiv plaćanja ili akcepta	0,20% iznosa, min. EUR 90,00
8.3.4	Izdavanje dokumenata bez plaćanja ili akcepta	EUR 90,00
8.3.5	Povraćaj dokumenata bez plaćanja	EUR 90,00

8.4 Dodatne operacije

Šifra	Usluga	Naknada
8.4.1	Kurirsko slanje dokumenata, po setu	EUR 90,00
8.4.2	Dostavljanje kopija SWIFT poruke, po poruci	EUR 5,00
8.4.3	Potvrda	EUR 25,00
8.4.4	Ispitivanja i upiti	EUR 50,00
8.4.5	Provizije ostalih banaka	Stvarni troškovi

NAPOMENA: Naknade za dokumentarne operacije plaćaju se u eurima ili u drugoj slobodno konvertibilnoj valuti, prema kursu Zapad Banke AD Podgorica. Detalji: Aneks, tačka A.13.

III. ANEKS 1 – POJAŠNJENJA

Uvod

Ovaj Aneks čini sastavni dio Tarifa naknada Zapad Banke AD Podgorica za rezidente (u daljem tekstu: Tarifnik). U primjeni je zajedno sa tarifnim tabelama za fizička lica, pravna lica i preduzetnike – rezidente.

Odredbe Aneksa pojašnjavaju način primjene pojedinih tarifnih stavki, korišćene pojmove i pravila obračuna koja su navedena u Tarifniku. Ukoliko je, uz konkretnu tarifnu stavku, navedeno posebno pravilo, predmetno pravilo u primjeni je zajedno sa ovim Aneksom.

A.1. Šifre tarifnih stavki

Šifre tarifnih stavki predstavljaju tehničke oznake usluga i služe za jednoznačnu identifikaciju naknade u tarifnim i informacionim sistemima Banke.

Oznake tipa klijenta u šiframa su:

- **FL** – fizičko lice – rezident;
- **PL / PRE** – pravno lice ili preduzetnik – rezident.

Šifra ima evidencioni i administrativni karakter, i ne utiče na sadržaj, uslove ili visinu naknade.

A.2. Račun za plaćanje sa osnovnim uslugama

Za sve klijente / potrošače, koji otvaraju TR za plaćanje sa osnovnim uslugama, osnovne bankarske usluge / operacije, definisane Zakonom o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, referencirane na ovaj tip računa, biće tarifirane u skladu sa naknadama iz važećeg Tarifnika Banke - za rezidentne klijente.

A.2.1. Račun za plaćanje sa osnovnim uslugama - osjetljiva grupa potrošača

Za sve klijente koji pripadaju tkz. "osjetljivoj grupi" potrošača, a koji otvaraju TR za plaćanje sa osnovnim uslugama, sve osnovne bankarske usluge / operacije, definisane Zakonom o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, biće izvršavane – bez naknade (besplatno).

A.2.2. Privremeno neaktivni (uspavani) transakcioni računi

Privremeno neaktivnim (uspavanim) transakcionim računima smatraju se računi čije saldo iznosi EUR 0,00, posredstvom koga nije evidentirana niti jedna transakcija, inicirana od strane klijenta, u neprekidnom periodu od, najmanje, 180 dana (6 mjeseci).

A.2.3. Gašenje (zatvaranje) transakcionog računa

U skladu sa Zakonom o platnom prometu, zatvaranje transakcionih računa je – „bez naknade“, ukoliko klijent zatvara račun nakon isteka perioda od 6 (šest) mjeseci, od datuma njegovog otvaranja.

A.3. Nacionalne platne transakcije

Obračun i naplata naknada za nacionalne platne transakcije vrši se na dnevnoj osnovi. Nalozi u prostorijama Banke primaju se do 15:30h.

Za instant kreditne transfere primjenjuju se naknade iz posebnog pododjeljka „TIPS kanal – instant kreditni transferi“ za odgovarajuću kategoriju klijenata.

Kada je Tarifnikom za određeni iznos navedeno da je u primjeni naknada za odgovarajući eksterni e-nalog, primjenjuje se konačna naknada iz odgovarajuće tarifne stavke nacionalnih plaćanja.

A.4. SEPA kreditni transferi

Naknade za SEPA kreditne transfere odnose se na plaćanja u SEPA zoni.

Naknade u vezi sa SEPA kreditnim transferima u primjeni su od 06.10.2025. godine. Za FL - prvi SEPA kreditni transfer u iznosu do uključivo EUR 200,00 u jednom radnom danu Banke, bez obzira da li je nalog podnesen putem elektronskog kanala ili u poslovnici, naknada se ne obračunava. Svaka sljedeća transakcija u istom radnom danu tarifira se prema odgovarajućoj naknadi za elektronski kanal odnosno poslovnicu.

Za međunarodne prilive i međunarodna plaćanja van SEPA, u primjeni su naknade iz odgovarajućih tarifnih tabela za fizička lica, odnosno, pravna lica i preduzetnike.

Za fizička lica, Tarifnik ne razlikuje cijenu međunarodnog plaćanja prema datumu valute; u tabeli je datum valute označen kao „Standardna“.

A.5. Datum valute: T+0, T+1 i T+2

Za potrebe tarifnih tabela međunarodnih plaćanja pravnih lica i preduzetnika:

- T+0 označava datum valute na dan izvršenja naloga;
- T+1 označava datum valute prvog narednog relevantnog radnog dana;
- T+2 označava datum valute drugog narednog relevantnog radnog dana.

A.6. Opcije troškova BEN, SHA i OUR

Oznake BEN, SHA i OUR u tarifnim tabelama predstavljaju opcije troškova međunarodnog plaćanja. Visina naknade Banke određuje se prema odgovarajućoj koloni tarifne tabele.

A.7. Stvarni troškovi i troškovi ino banke

Kada je uz tarifnu stavku navedeno „stvarni troškovi“, „stvarni izdaci“, „troškovi ino banke“, „provizije ostalih banaka“ ili slična formulacija, odgovarajući eksterni troškovi naplaćuju se prema stvarno nastalom trošku, pored naknade Banke kada je to izričito navedeno u tarifnoj stavci.

A.8. Platne kartice

Za postojeće korisnike Mastercard Gold Debit kartice, počev od 01. januara.2027. godine, biće primijenjeni uslovi Mastercard Platinum Debit kartičnog proizvoda, u skladu sa Opštim uslovima izdavanja i korišćenja platne kartice, kao platnog instrumenta u Zapad banci i Opštim pravilima izdavanja i korišćenja Mastercard Debit kartica.

Postojeću Mastercard Gold Debit karticu, klijenti će moći koristiti do isteka roka njenog važenja.

Nakon isteka roka važenja postojeće Mastercard Gold Debit kartice, Banka će, u skladu sa procedurama za izdavanje i zamjenu platnih kartica, izdati Mastercard Platinum Debit karticu, uz prethodno obezbijeđeni pristanak klijenta.

A.9. Mjenjački poslovi i konverzija valuta

Kada je kod mjenjačkih poslova navedeno „U skladu sa kursnom listom u Zapad banci“, primjenjuje se odgovarajuća kursna lista Banke. Kada je navedeno „u skladu sa sporazumom“, primjenjuju se uslovi iz odgovarajućeg sporazuma sa klijentom.

Kod tarifnih stavki „Konverzija konvertibilnih valuta“ primjenjuje se kupovni, odnosno, prodajni kurs, kako je navedeno u odgovarajućoj tarifnoj stavci.

A.10. Usluge za koje je naknada određena ugovorom ili sporazumom

Kada je u tarifnoj stavci navedeno „Prema ugovoru“, „Prema sporazumu“, „Prema ugovoru (sporazumu)“ ili „U skladu sa sporazumom“, visina naknade i/ili način obračuna određuju se odgovarajućim ugovorom, odnosno, sporazumom između Banke i klijenta, uz primjenu minimalne naknade, ukoliko je ona izričito navedena u tarifnoj stavci.

A.11. Nestandardne potvrde

Izdavanje nestandardnih potvrda / uvjerenja – na poseban zahtjev klijenta, koji nijesu obuhvaćeni standardnom ponudom potvrda Banke (potvrda o prometu po TR, likvidnosti računa u nacionalnom / međunarodnom platnom prometu, imaocu računa i sl...), a čija priprema zahtijeva dodatnu obradu podataka, provjeru dokumentacije, posebne obračune ili prilagođavanje sadržaja, forme ili jezika zahtjevima klijenta ili institucije kojoj Banka dostavlja dokument.

A.12. Sefovsko poslovanje

Naknade za upotrebu (zakup) sefova iskazane u Tarifniku uključuju porez na dodatu vrijednost (PDV). Ostali troškovi povezani sa sefovima obračunavaju se u skladu sa odgovarajućim tarifnim stavkama, uključujući stavke kod kojih je naknada utvrđena do visine stvarnih izdataka.

A.13. Dokumentarno poslovanje

Naknade za dokumentarne operacije plaćaju se u eurima ili u drugoj slobodno konvertibilnoj valuti, prema kursu Zapad Banke AD Podgorica.

Kada je u tarifnoj stavci navedeno da se provizije ostalih banaka naplaćuju kao stvarni troškovi, primjenjuje se stvarno nastali trošak. Kada je naknada označena „Prema ugovoru“, primjenjuju se uslovi odgovarajućeg ugovora sa klijentom, uz minimalnu naknadu, ukoliko je ona navedena u tarifnoj stavci.