

**UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE E-BANKARSTVA I
UPRAVLJANJE PLATNIM KARTICAMA U APLIKACIJI**

Sadržaj

UVOD	3
I KORIŠĆENJE USLUGE „INTERNET BANKARSTVO“	3
1. Prijava.....	3
2. Početna stranica	4
3. Izvršavanje naloga za plaćanje	5
4. Popunjavanje naloga po šablonu	9
5. Istovremeno plaćanje više naloga.....	9
II UPRAVLJANJE PLATNIM KARTICAMA	11
1. BLOKADA/DEBLOKADA PLATNIH KARTICA	11
2. PROMJENA DNEVNIH/MJESEČNIH LIMITA U RADU SA PLATNIM KARTICAMA	14
3. REZERVACIJE TRANSAKCIJA PLATNIM KARTICAMA	16

UVOD

NetBanking(NB) Zapad Banke je servis internet bankarstava koji Vam pruža mogućnost online upravljanja Vašim računima otvorenih kod Zapad banke.

NetBanking Vam omogućava:

- Prenos sredstava u nacionalnom platnom prometu
- Plaćanja u međunarodnom platnom prometu
- Konverziju valuta sa promjenom kursa u realnom vremenu
- Upravljanje karticama

Ovim Uputstvom uređuje se korišćenje usluge NetBankinga (Internet bankarstva) Zapad banke AD Podgorica (u daljem tekstu: Banka).

Dodatno, ovim Uputstvom prikazan je i novi način upravljanja dnevnim i mjesečnim limitima u radu sa platnim karticama Banke.

I KORIŠĆENJE USLUGE „INTERNET BANKARSTVO“

1. Prijava

Prije nego što počnete koristiti NetBanking potrebno je izvršiti aktivaciju slijedeći uputstva koja ste dobili putem e-maila.

Otvorite link ebanking.zapadbanka.me unesite svoje korisničko ime, lozinku i M-token koji ste generisali u mBanking aplikaciji.

The screenshot shows a login form with the following fields and elements:

- Korisničko ime:** Input field containing "e-mail@....." with a user icon.
- Lozinka:** Input field with masked characters "....." and a visibility icon.
- M-token:** Input field with a visibility icon.
- Dvostruka autentikacija:** Section with a radio button selected for "M-token" and a link "Resetuj lozinku".
- MNE:** Dropdown menu.
- Prijava:** A dark blue button.
- Potrebna vam je pomoć?:** A link at the bottom.

Prijavom na NetBanking možete započeti korišćenje i upravljanje Vašim računima.

2. Početna stranica

Nakon prijave na NetBanking bićete preusmjereni na početnu stranicu. Sa lijeve strane ekrana nalazi se meni. Do početne stranice možete doći odabirom opcije POČETNA iz glavnog menia.

The screenshot displays the NetBanking home page with the following components:

- Header:** User name "Pavle Marković" and account type "MNE".
- Notification:** A green box at the top right says "Unesite M token sa Vaseg mobilnog telefona".
- Background:** A large image of a padlock on a keyboard.
- Left Menu:** A vertical list of navigation options: Početna, Plaćanje, Devizno plaćanje, Interni prenosi, Mjenjačnica, Računi, Štednja, Kartice, Krediti, Ponude, Izvodi, and Poruke.
- Main Content:** Three panels: "Posljednje transakcije", "Investicione usluge" (featuring a bar chart with an upward arrow), and "Moje prečice".

3. Izvršavanje naloga za plaćanje

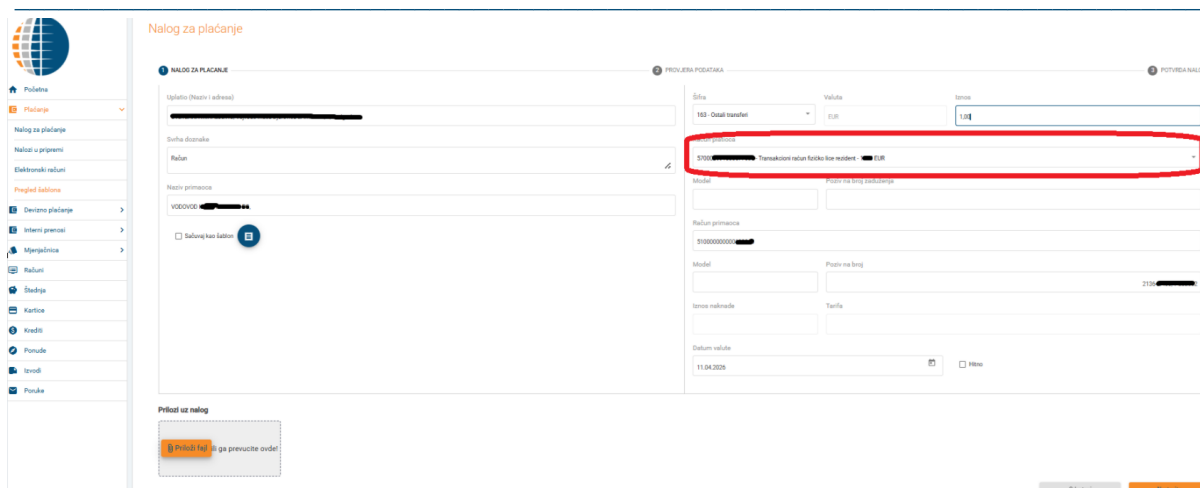
Vršenje platnih transakcije (u domaćem platnom prometu) je omogućeno kroz maske do kojih dolazite odabirom odgovarajuće stavke iz padajuće liste menija u glavnom navigacionom meniju „**Plaćanje**“

- Do maske za vršenje domaćeg plaćanja možete doći odabirom opcije **Nalog za plaćanje** u meniju sa lijeve strane



- Popunjavanje naloga za plaćanje

Uputstvo za korišćenje E-bankarstva i upravljanje platnim karticama u aplikaciji

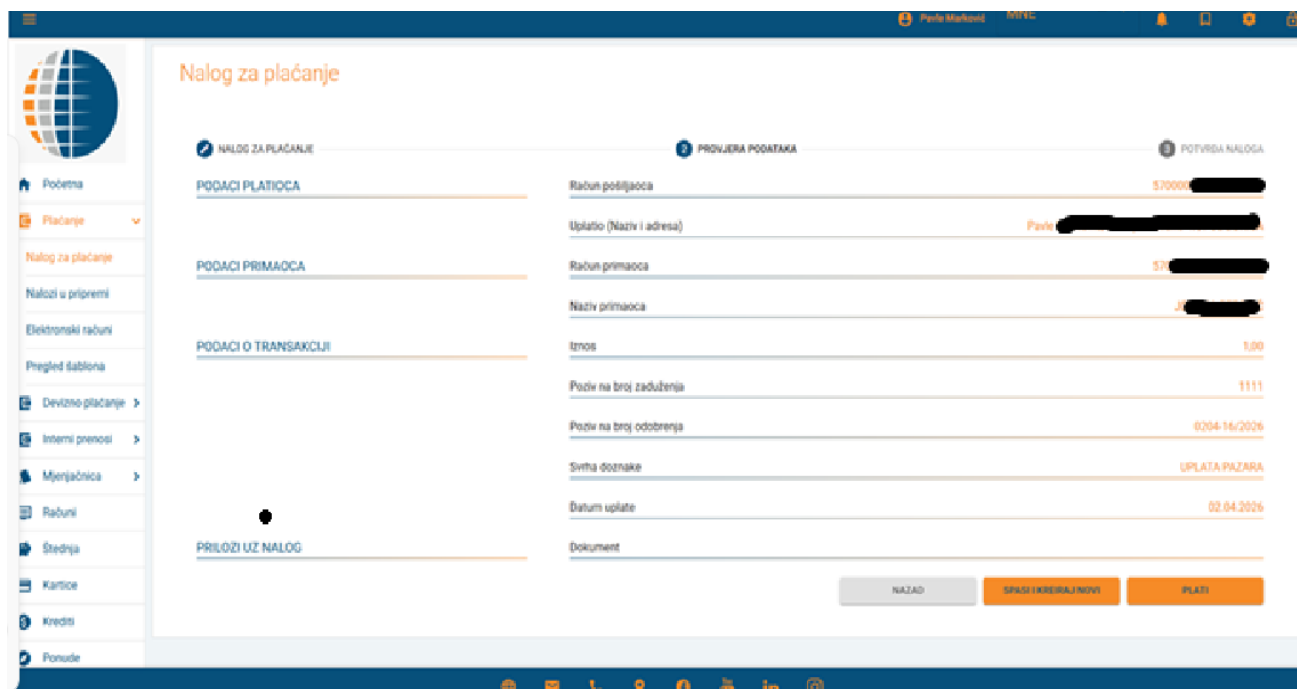


Izborom računa platioca (označeno na desnoj strani naloga) popunjavaju se automatski podaci (Naziv i adresa) o Uplatiocu sa lijeve strane naloga. Unesite i ostale podatke (Račun primaoca, šifru plaćanja, svrha plaćanja, iznos itd).

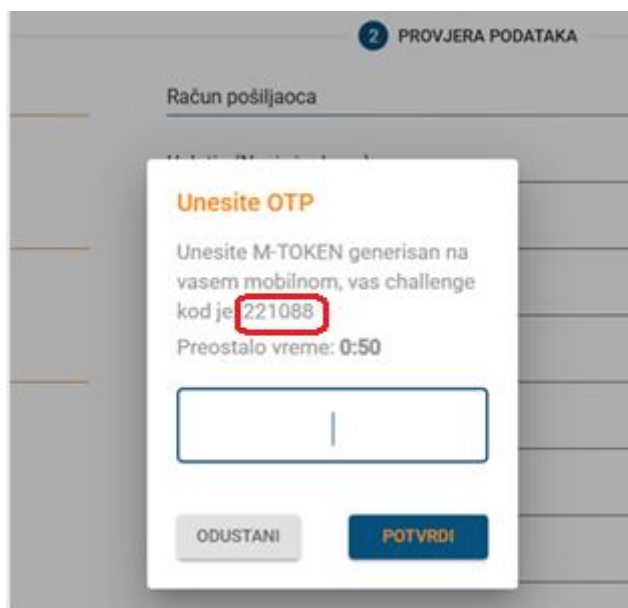
Nakon što popunite masku možete odabrati opciju „**Sačuvaj kao šablon**“ - Vršiti formiranje novog šablona na osnovu popunjenog naloga radi jednostavnijeg budućeg plaćanja istog ili sličnih naloga.

Nakon ispunjenog naloga kliknite „**Nastavi**“ u donjem desnom uglu.

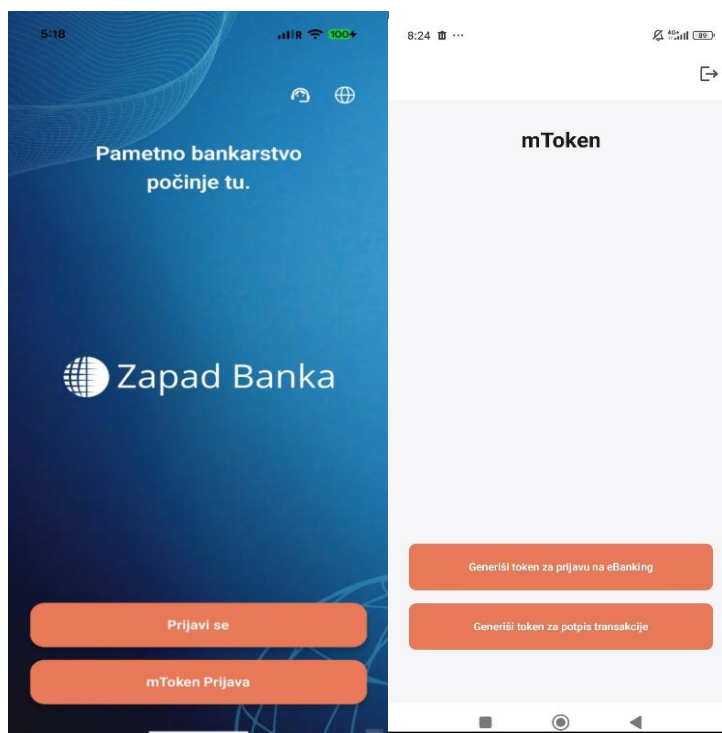
- U sledećem koraku „**Provjera podataka**“ se vrši plaćanje klikom na „**Plati**“



Aplikacija će zahtijevati da unesete M-token:



M-token kreirate u **mBanking aplikaciji**, odabirom **“mToken prijava,”** zatim klikom na **“Generiši token na potpis transakcije”**.



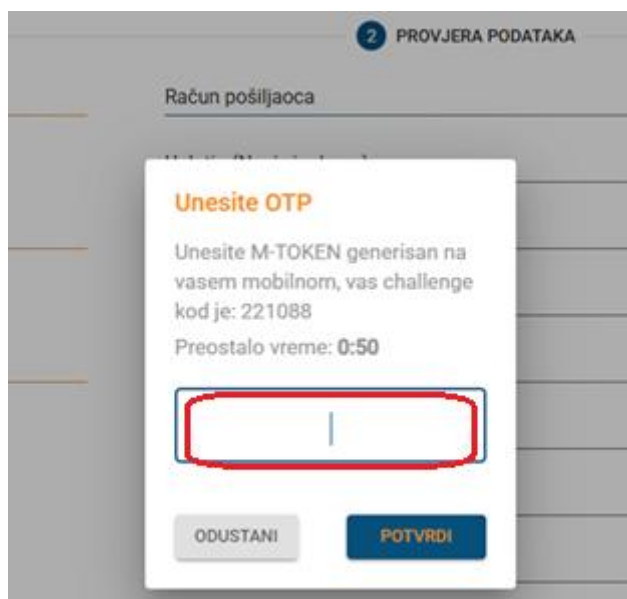
Potrebno je unijeti 6 cifara – vas challenge kod (na ovom primjeru to je 221088)



Nakon čega ćete dobiti **kod** kao na slici niže, koji je potrebno unijeti u polje niže i kliknuti "Potvrdi".



Sada se vratite na stranicu NetBankinga kako biste dovršili postupak, unesite generisani kod i potvrdite.



Unesenim kodom transakcija se biti odrađena.

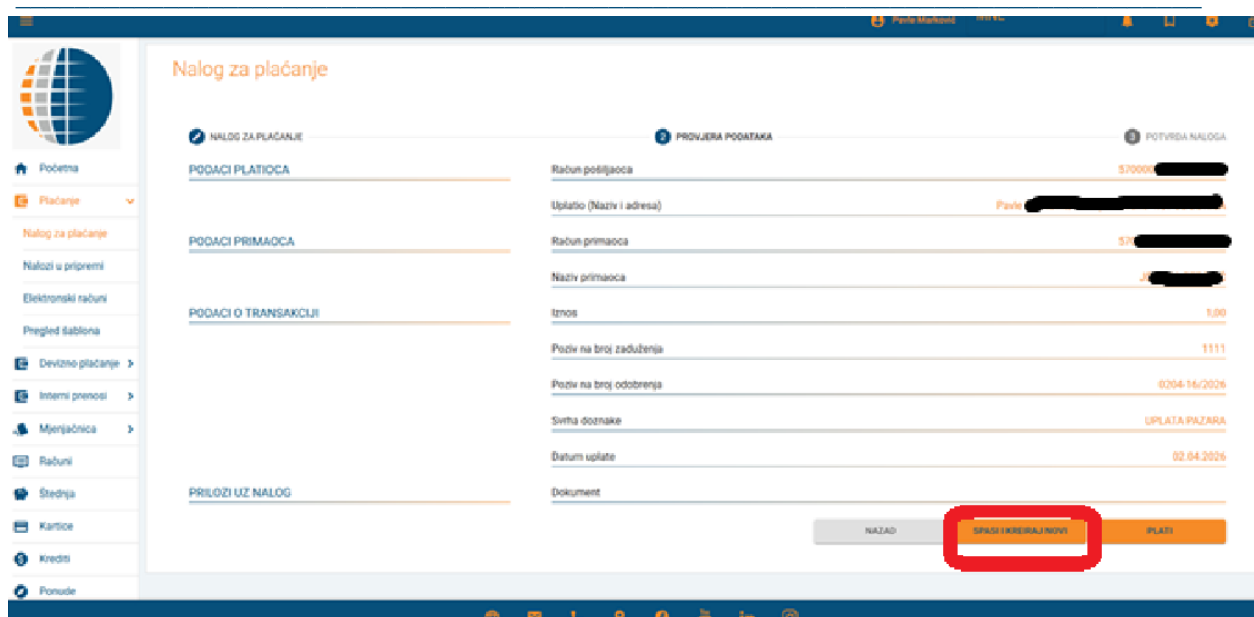
4. Popunjavanje naloga po šablonu

Na lijevoj strani maske iz opadajućeg liste **“Plaćanje”** – **“Pregled šablona”** se nalazi lista prethodno formiranih šablona. Odabirom stavke iz ove liste nalog biva popunjen u skladu sa sačuvanim podacima u tom šablonu. Nalog dalje možete korigovati i prilagoditi po potrebi.

5. Istovremeno plaćanje više naloga

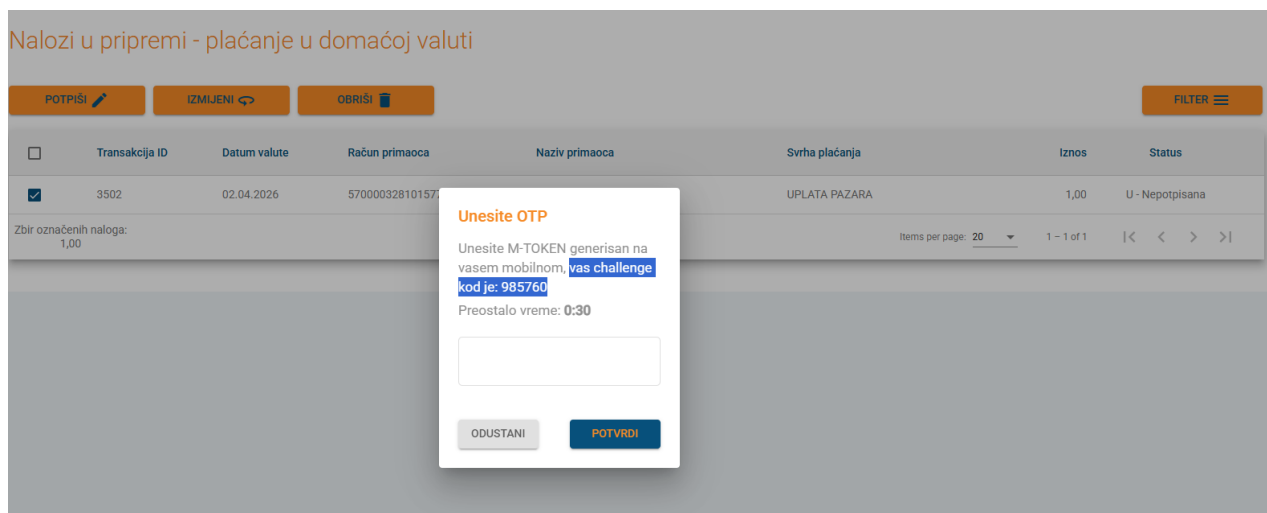
Ukoliko želite da izvršite plaćanje više naloga, potrebno je popuniti nalog za plaćanje i u sledećem koraku **“Provjera podataka”** odabrati opciju **“Spasi i kreiraj novi”** (u donjem desnom uglu).

Uputstvo za korišćenje E-bankarstva i upravljanje platnim karticama u aplikaciji



Sve naloge koje ste kreirali ali nisu sprovedeni možete naći u meniju na lijevoj strani “Plaćanja” - “Nalozi u pripremi”.

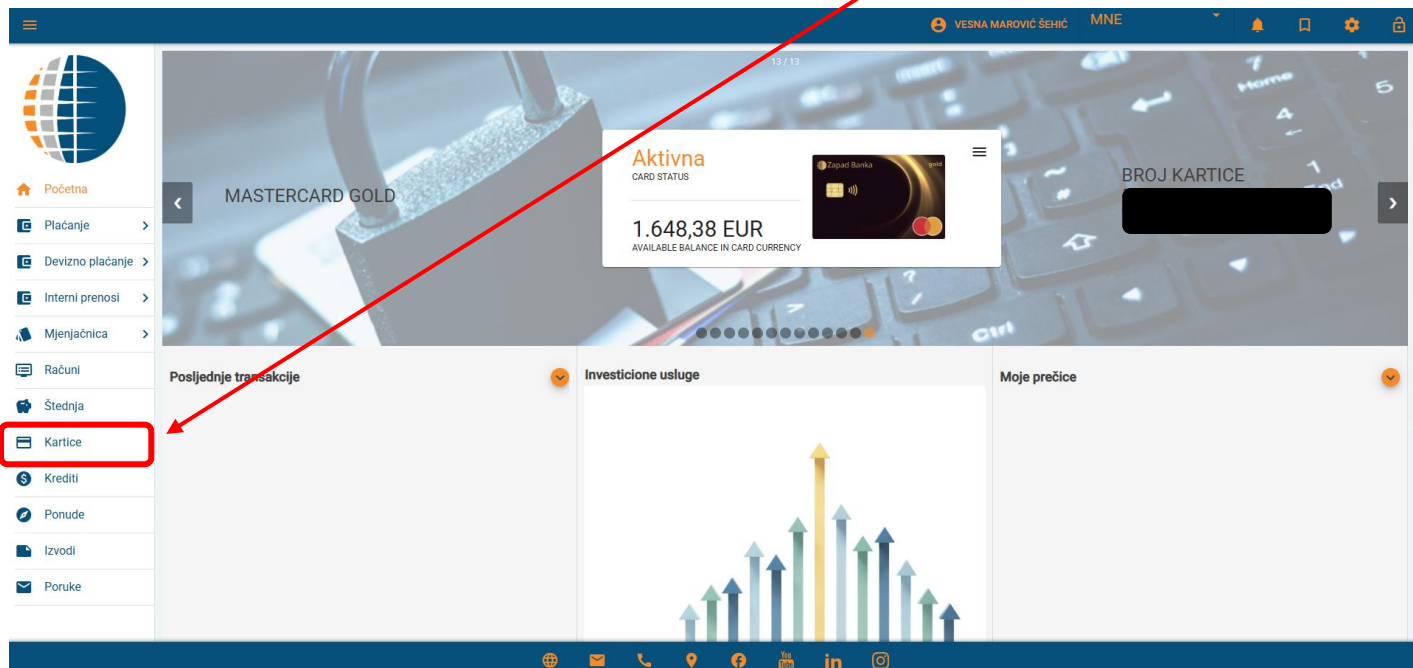
Naloge je potrebno selektovati i kliknuti potpiši, nakon toga ukucati vaš challenge kod u mobilnoj aplikaciji i dobićete kod za potvrdu plaćanje



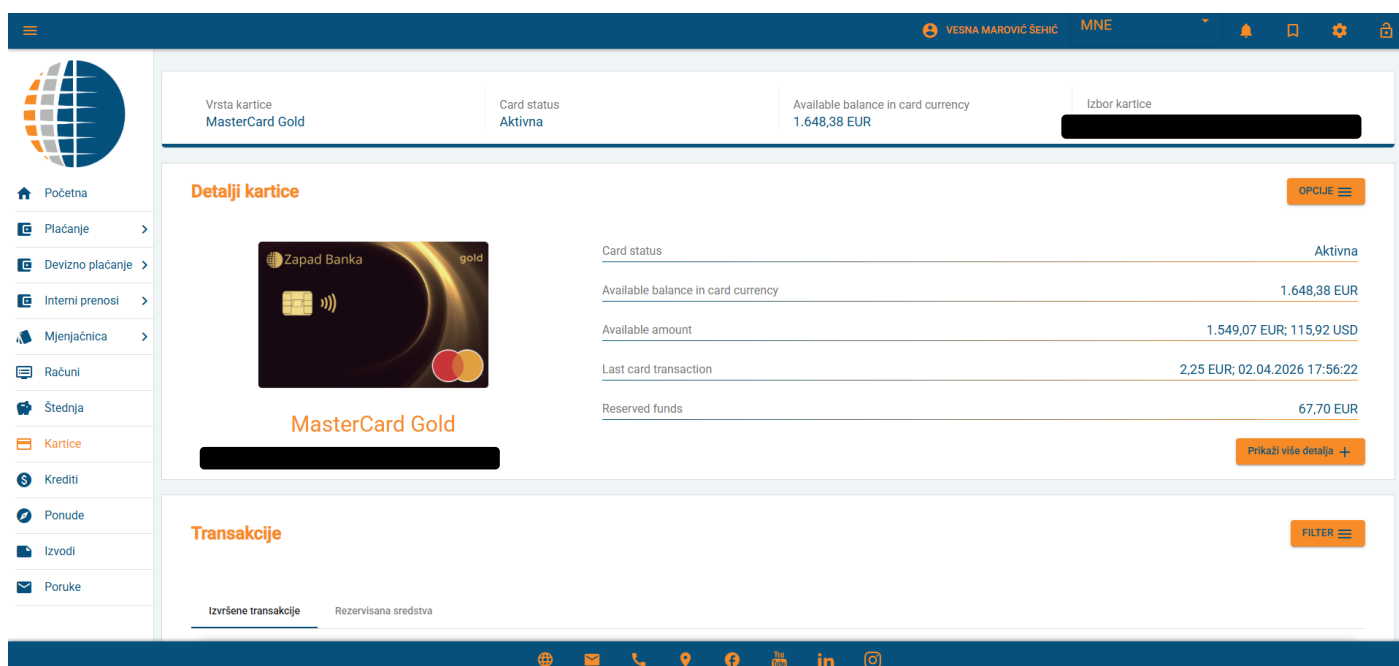
II UPRAVLJANJE PLATNIM KARTICAMA

1. BLOKADA/DEBLOKADA PLATNIH KARTICA

Na glavnoj stranici, u opadajućem meniju, odaberi opciju „KARTICE“:

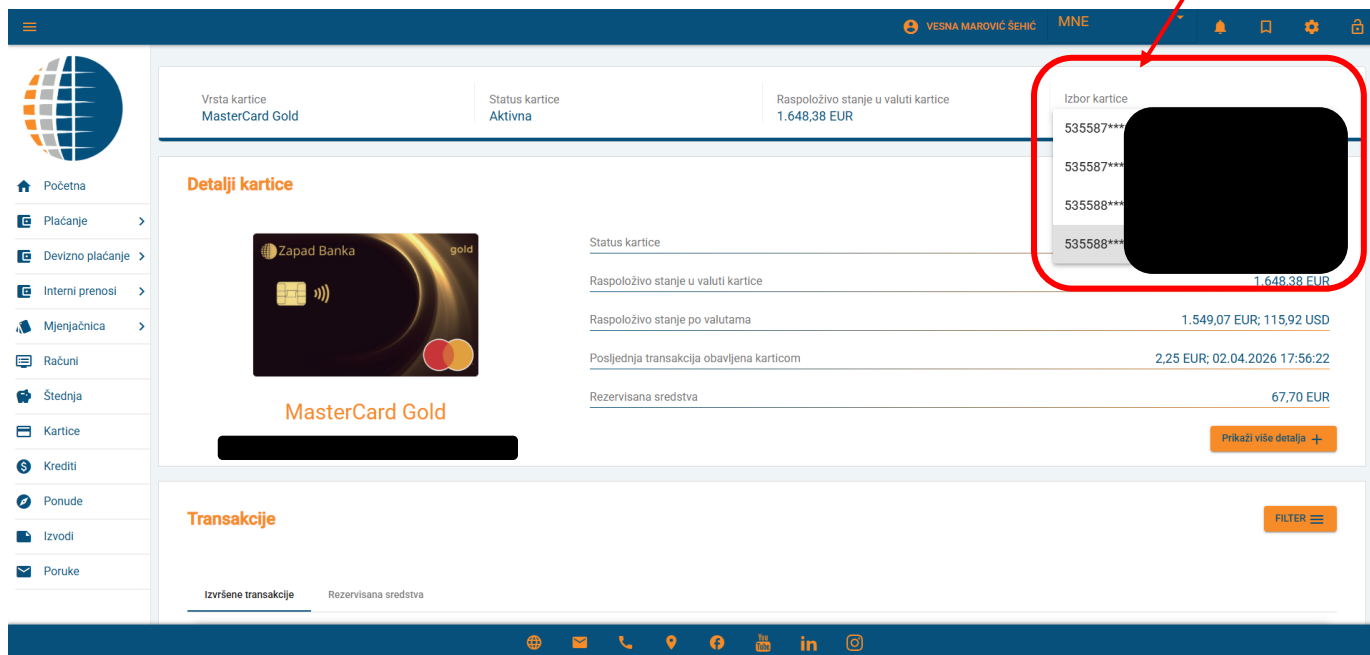


Otvora se nova maska koji prikazuje prvu izdatu karticu:

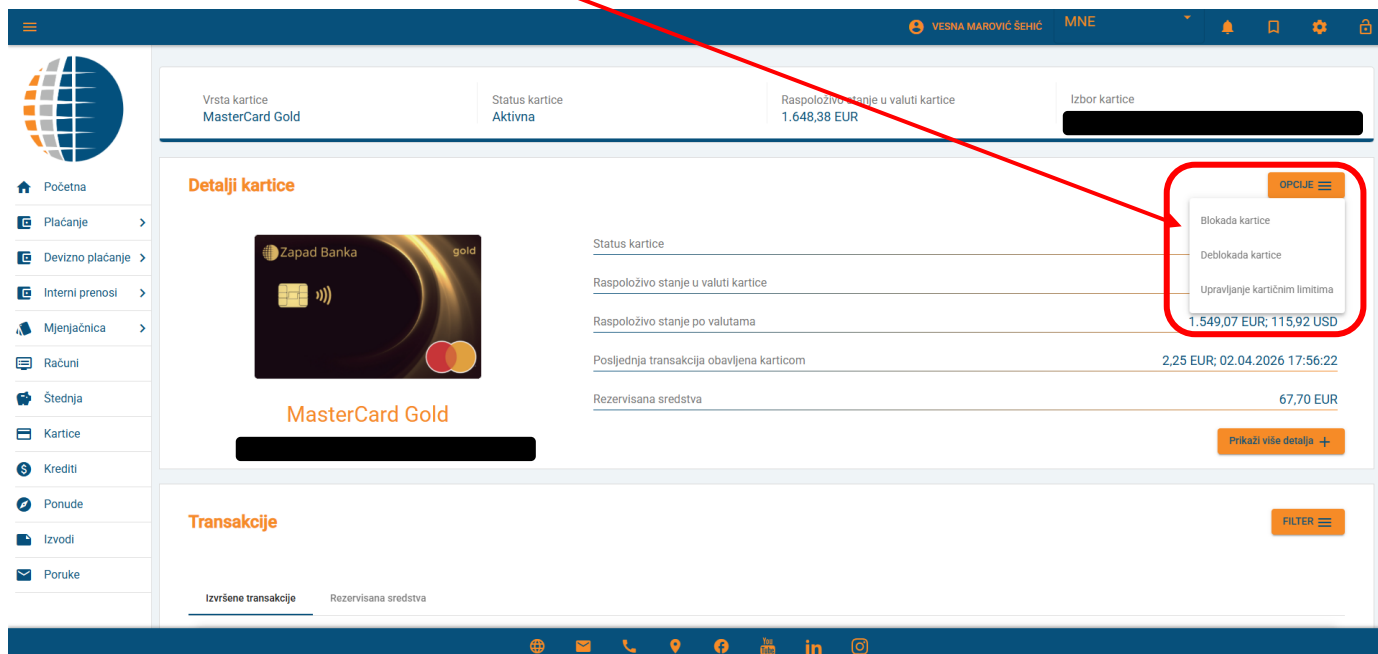


Uputstvo za korišćenje E-bankarstva i upravljanje platnim karticama u aplikaciji

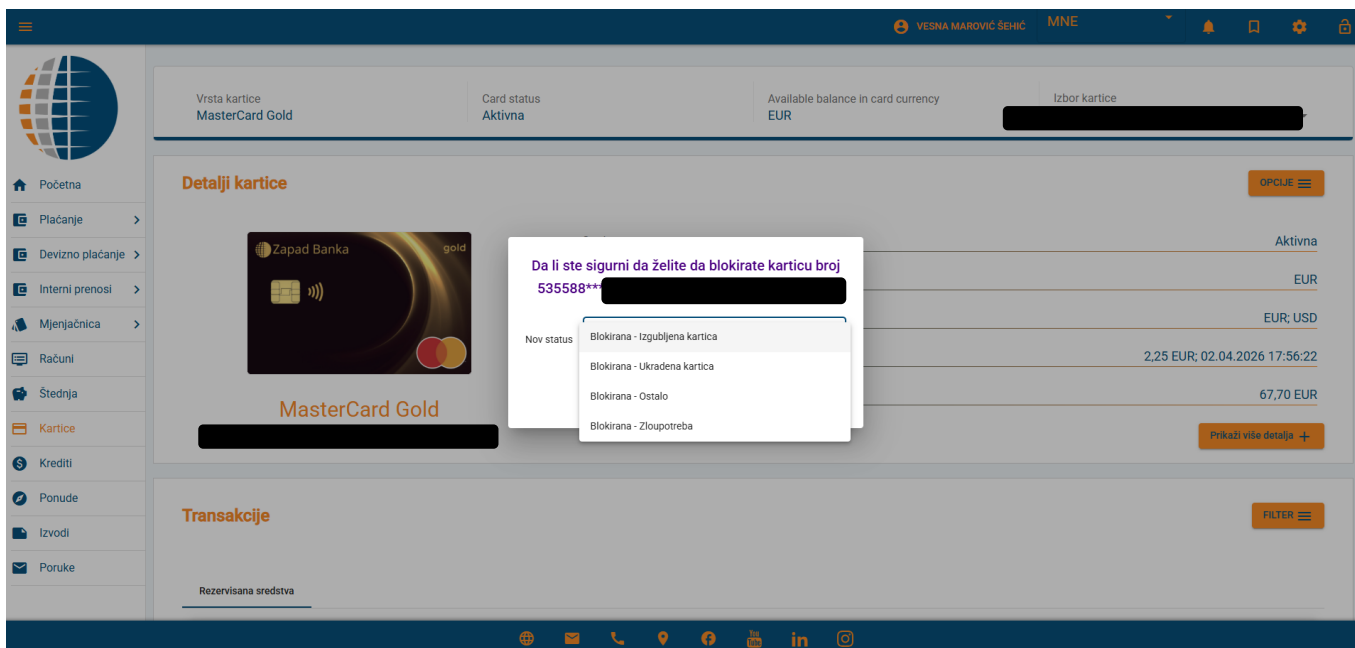
Ukoliko Klijent ima više kartica, bilo fizičkog, pravnog lica ili preduzetnika, pokretanjem opcije „**IZBOR KARTICE**“



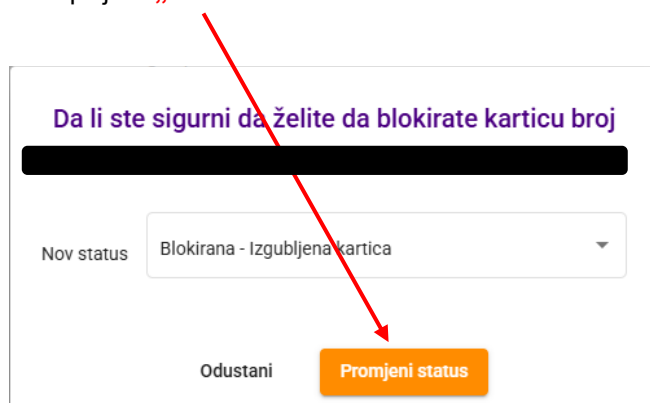
Vrši odabir kartice koju želi da blokira. Nakon odabira kartice, u istoj masci, selektuje „**OPCIJE**“. Otvara se opadajući meni i bira se opcija „**BLOKADA KARTICE**“:



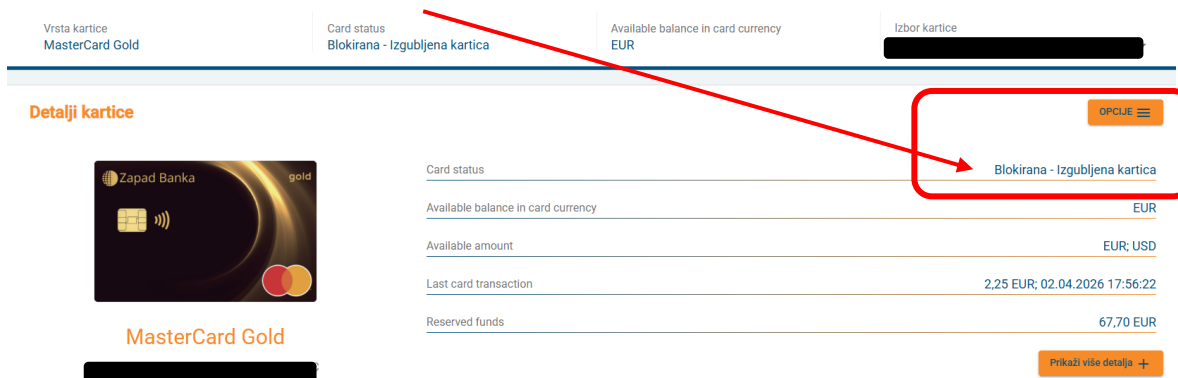
Bira se razlog usljed kojeg se vrši blokada kartice, npr. „IZGUBLJENA KARTICA“:



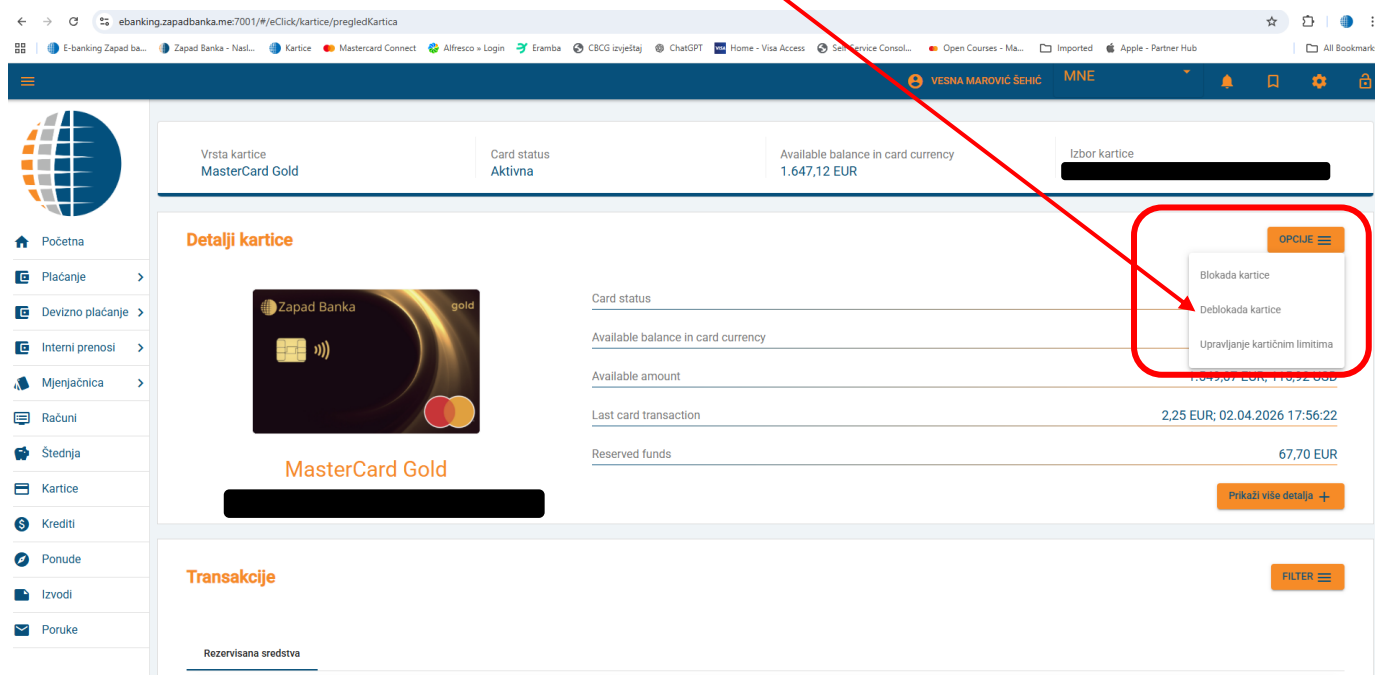
A zatim potvrđuje izabrani status opcijom „PROMIJENI STATUS“:



I kartica je sada u statusu „BLOKIRANA“.

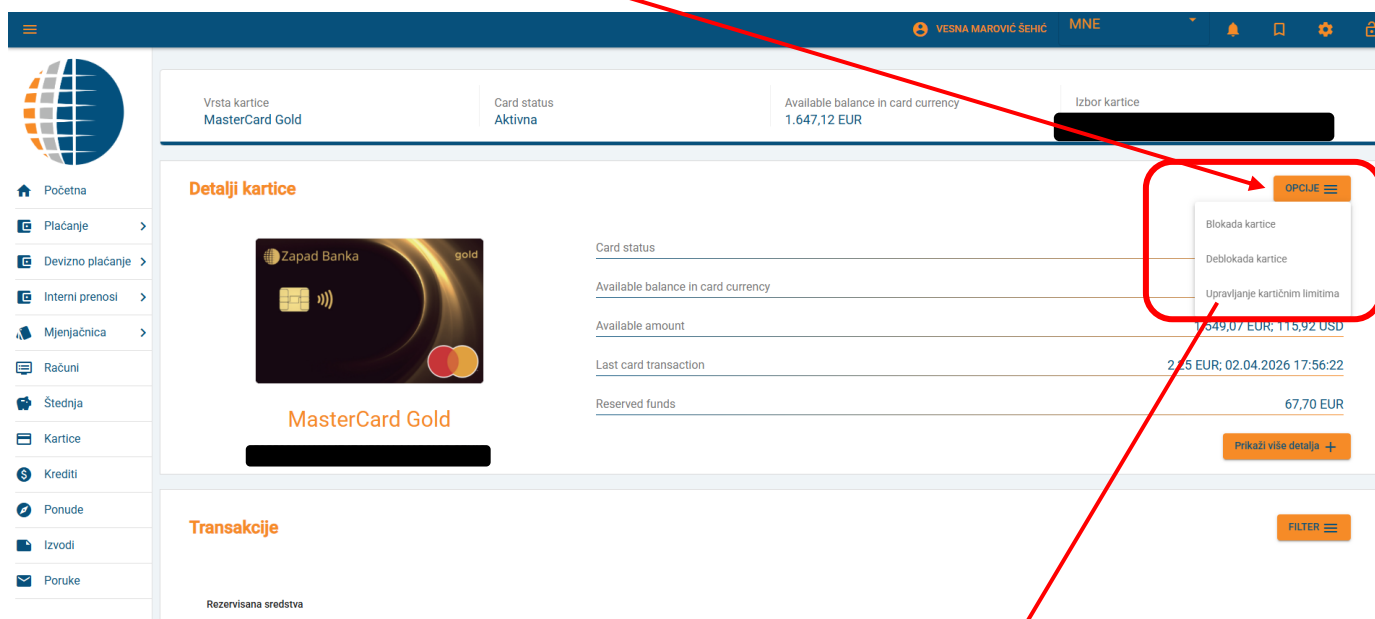


Na isti način, tj. pokretanjem istih opcija, vrši se i „DEBLOKADA“ kartice.



2. PROMJENA DNEVNIH/MJESEČNIH LIMITA U RADU SA PLATNIM KARTICAMA

Promjena dnevnih i mjesečnih limita vrši se u istoj masci kao i prethodne aktivnosti u vezi sa platnim karticama. Izborom „OPCIJE“, otvara se opadajući meni u kojem se vrši „UPRAVLJANJE KARTIČNIM LIMITIMA“:



Klijent je u mogućnosti da poveća ili smanji svoj limit za potrošnju u bilo kojoj navedenoj kategoriji limita, bilo na dnevnom ili mjesečnom nivou.

VAŽNA NAPOMENA: maksimalna visina mjesečnog limita za podizanje gotovine definisana je odlukom Banke i iznosi 15 000,00 EUR za fizička lica i 3 000,00 EUR za pravna lica i preduzetnike.

Upravljanje kartičnim limitima

PODIZANJE GOTOVINE NA BANKOMATU

Povećajte ili smanjite limit potrošnje na bankomatima

POS PLAĆANJE

Povećajte ili smanjite limit potrošnje za plaćanje na POS uređajima trgovaca

PLAĆANJE NA INTERNETU

Povećajte ili smanjite limit potrošnje za internet plaćanje

Odabirom kategorije koja se želi promijeniti, npr. „**PODIZANJE GOTOVINE NA BANKOMATU**“, otvara se nova maska. Klijent upisuje željeni limit u polju „**limit**“, opciono bira „**dnevni broj transakcija**“ i određuje da li je u pitanju dnevni ili mjesečni limit. Izabrani limit potvrđuje opcijom „**SAČUVAJ**“:

The screenshot shows the 'Upravljanje kartičnim limitima' screen. It has a title bar with a close button (X). Below the title, there are three rows of input fields:

- Limit:** A text input field containing '5.000,00'.
- Dnevni broj transakcija:** A text input field containing '999'.
- Period:** A dropdown menu with two options: 'D - dnevni' (highlighted) and 'M - mesecni'.

At the bottom right, there is a blue button labeled 'Sačuvaj'.

Isti postupak ponavlja za svaku kategoriju limita, bilo dnevnu bilo mjesečnu, koju želi da promijeni.

3. REZERVACIJE TRANSAKCIJA PLATNIM KARTICAMA

Sve kartične transakcije koje još nisu zadužile račun, mogu se vidjeti u masi „KARTICE - TRANSAKCIJE“ :

Available amount 17,12 EUR; 0,00 USD

Last card transaction 1.630,00 EUR; 26.03.2026 12:58:27

Reserved funds 1.697,70 EUR

MasterCard Gold

Transakcije

Rezervisana sredstva

Referenca	Datum i vrijeme	Iznos	Iznos val. kartice	Iznos naknade	Trgovac	Tip transakcije
16688	02.04.2026 17:56:22	2,25 EUR	2,25 EUR	0	KNJIZARA MIRAL 3 PODGORICA ME	Plaćanje
16543	02.04.2026 17:45:46	58,00 EUR	58 EUR	0	ATELIER ANA PODGORICA ME	Plaćanje
15582	02.04.2026 07:54:40	7,45 EUR	7,45 EUR	0	VOLIZ PODGORICA ME	Plaćanje
26977	26.03.2026 12:58:27	14,44 RSD	1630 EUR	0	DIPLOMAT PAY BEOGRAD RS	Podizanje gotovine POS

Items per page: 5 1 - 4 of 4