

Глосарій платіжних послуг

№	Поняття	Визначення
1.	Надавач платіжних послуг	Надавач платіжних послуг веде платіжний рахунок споживача відповідно до договору, щоб надати споживачеві можливість використовувати кошти на цьому рахунку для здійснення платіжних операцій та користування іншими послугами, пов'язаними з платіжним рахунком.
2.	Споживач	Фізична особа, яка укладає договір про платіжні послуги з метою, не пов'язаною з її діяльністю, підприємницькою діяльністю або професією;
3.	Платіжний рахунок з основними послугами	Платіжний рахунок з основними послугами охоплює: 1. Послуги, що дають можливість відкриття, ведення та закриття платіжного рахунку; 2. Послуги, що дають можливість внесення готівки на платіжний рахунок; 3. Послуги, що дають можливість зняття готівки з платіжного рахунку в касі або банкоматі в робочий або неробочий час кредитної установи; та 4. Здійснення таких платіжних операцій: • прямого дебетування; • платіжних операцій за допомогою платіжної картки, включаючи платежі через Інтернет; та • кредитових переказів, включаючи постійні доручення, через термінали, каси та Інтернет, якщо вони доступні.
4.	Транзакційний рахунок	Вид платіжного рахунку, який на ім'я одного або кількох користувачів платіжних послуг відкривають і ведуть надавачі платіжних послуг для здійснення платіжних операцій та для інших цілей;

5.	Платник	Фізична або юридична особа, яка має платіжний рахунок і надає доручення або згоду на здійснення платежу з цього рахунку, або фізична чи юридична особа, яка не має платіжного рахунку і надає платіжне доручення;
6.	Отримувач платежу	Фізична або юридична особа, якій призначені кошти, що є предметом платіжної операції;
7.	Платіжне доручення	Інструкція, яку платник або отримувач платежу подає надавачу платіжних послуг і якою вимагається здійснення платіжної операції;
8.	Платіжний інструмент	Персоналізований засіб та/або сукупність процедур, погоджених між користувачем платіжних послуг і надавачем платіжних послуг, які користувач платіжних послуг застосовує для ініціювання платіжного доручення;
9.	Платіжна операція	Внесення, зняття або переказ коштів, ініційовані платником, від його імені або отримувачем платежу, незалежно від зобов'язань між платником та отримувачем платежу;
10.	Дистанційна платіжна операція	Платіжна операція, ініційована через Інтернет або за допомогою пристрою, який може використовуватися для дистанційного зв'язку;
11.	Кошти	Готівка (банкноти та монети), кошти на рахунку та електронні гроші;
12.	Рамковий договір	Договір, яким регулюється здійснення майбутніх окремих платіжних операцій, а також можуть регулюватися умови відкриття та ведення платіжного рахунку відповідно до спеціальних нормативних актів;
13.	Ведення платіжного рахунку	Послуга, за допомогою якої надавач платіжних послуг здійснює управління рахунком, щоб користувач платіжних послуг міг ним користуватися;
14.	Інтернет-платіж	Платіж, пов'язаний із платіжним рахунком, можливість здійснення якого надавач платіжних послуг забезпечує користувачам платіжних послуг через Інтернет;

15.	Мобільний платіж	Платіж, пов'язаний із платіжним рахунком, можливість здійснення якого надавач платіжних послуг забезпечує користувачам платіжних послуг через мобільний застосунок;
16.	Національна платіжна операція	Платіжна операція, у здійсненні якої бере участь надавач платіжних послуг платника та/або надавач платіжних послуг отримувача платежу, які надають платіжні послуги на території Чорногорії;
17.	Міжнародна платіжна операція	Платіжна операція, за якої один надавач платіжних послуг надає платіжну послугу на території Чорногорії, а інший надавач платіжних послуг — на території третьої держави, а також платіжна операція, за якої той самий надавач платіжних послуг надає платіжну послугу одному користувачеві платіжних послуг на території Чорногорії, а тому самому або іншому користувачеві платіжних послуг — на території третьої держави;
18.	Постійне доручення	Платіжна послуга для здійснення кредитового переказу на підставі договірних відносин між платником та його надавачем платіжних послуг, за якою платник уповноважує надавача платіжних послуг сформувати платіжне доручення на списання коштів з його транзакційного рахунку та здійснити платіж на користь визначеного отримувача;
19.	Пряме дебетування	Платіжна послуга для дебетування платіжного рахунку платника, при цьому платіжна операція ініціюється отримувачем платежу на підставі згоди платника, наданої отримувачу платежу, надавачу платіжних послуг отримувача платежу або надавачу платіжних послуг платника;
20.	Платіжна картка	Платіжний інструмент, який дає можливість його держателю оплачувати товари та послуги через пристрій приймання платежів або дистанційно та/або дає можливість знімати готівку, а також користуватися іншими послугами в банкоматі або іншому пристрої самообслуговування;
21.	Випуск дебетової картки	Надавач платіжних послуг випускає платіжну картку, пов'язану з платіжним рахунком споживача. Сума коштів, яку надавач платіжних послуг надає в розпорядження

		споживача, є сумою, якою споживач розпоряджається на платіжному рахунку;
22.	Випуск кредитної картки	Надавач платіжних послуг випускає платіжну картку, пов'язану з платіжним рахунком споживача. Сума коштів, яку надавач платіжних послуг надає в розпорядження споживача, є сумою, що перевищує доступну суму коштів на платіжному рахунку, на підставі договору про окремо погоджений — дозволений овердрафт за рахунком;
23.	Зняття готівки дебетовою картою в банкоматі	Споживач знімає готівку зі свого платіжного рахунку в банкоматі у Чорногорії та за кордоном — за допомогою дебетової картки;
24.	Зняття готівки кредитною картою в банкоматі	Споживач знімає готівку зі свого платіжного рахунку в банкоматі у Чорногорії та за кордоном — за допомогою кредитної картки;
25.	Дозволений овердрафт	Сума коштів, яку надавач платіжних послуг надає в розпорядження споживача та яка перевищує доступну суму коштів на платіжному рахунку, на підставі договору про окремо погоджений — дозволений овердрафт за рахунком;
26.	Договір про овердрафт	Окремий договір, за яким надавач платіжних послуг надає споживачеві в розпорядження кошти, що перевищують доступну суму коштів на платіжному рахунку споживача;
27.	Комісії	Комісії та витрати, які споживач сплачує надавачу платіжних послуг за послуги, пов'язані з платіжним рахунком, або у зв'язку з такими послугами, якщо вони передбачені;
28.	Повідомлення засобами дистанційного зв'язку	Стосується інформування споживача за допомогою SMS, електронної пошти, електронного банкінгу або іншого доступного каналу відповідно до положень договору, який Банк укладає зі споживачем.