

Глоссарий платежных услуг

Пор. №	Понятие	Определение
1.	Поставщик платежных услуг	Поставщик платежных услуг ведет расчетный счет физического лица в соответствии с договором, для того чтобы физическому лицу предоставить возможность использовать денежные средства на этом счете для осуществления платежных операций и других услуг, связанных с расчетным счетом.
2.	Физическое лицо	Физическое лицо, заключающее договор на оказание платежных услуг в целях, не предназначенных для его деятельности, бизнеса или профессии;
3.	Расчетный счет с базовым пакетом услуг	Расчетный счет с базовым пакетом услуг включает: 1. услуги, обеспечивающие открытие, ведение и закрытие расчетного счета; 2. услуги, обеспечивающие внесение наличных денежных средств на расчетный счет; 3. услуги, обеспечивающие выдачу наличных денежных средств с расчетного счета в кассовых отделениях Банка либо через банкоматы, как в рабочее, так и во внерабочее время кредитной организации и 4. осуществление следующих видов платежных операций: - прямое дебетование; - платежные операции с использованием платежной карты, включая платежи через Интернет, и - кредитовые переводы, включая постоянные платежные поручения, через терминалы, кассы Банка и посредством сети Интернет, если они доступны.
4.	Расчетный счет	Тип расчетного счета, открываемого и обслуживаемого поставщиками платежных услуг на имя одного или нескольких пользователей платежных услуг для осуществления платежных операций и для других целей;

5.	Платательщик	Физическое или юридическое лицо, имеющее расчетный счет и дающее распоряжение или согласие на осуществление платежа с этого счета, или физическое или юридическое лицо, не имеющее расчетного счета и дающее платежное поручение;
6.	Получатель платежа	Физическое или юридическое лицо, которому предназначены денежные средства, являющиеся предметом платежной операции;
7.	Платежное поручение	Распоряжение, которое платательщик или получатель платежа направляет поставщику платежных услуг, которым запрашивается выполнение платежной операции;
8.	Платежный инструмент	Персонализированное средство и/или набор процедур, согласованных между пользователем платежных услуг и поставщиком платежных услуг, которые пользователь платежных услуг применяет для инициирования платежного поручения;
9.	Платежная операция	Внесение, выплата или перевод денежных средств, инициированные платательщиком, от его имени или получателем, независимо от обязательств между платательщиком и получателем;
10.	Дистанционная платежная операция	Платежная операция, инициированная через Интернет или устройство, которое может использоваться для удаленной связи;
11.	Денежные средства	Наличные деньги (банкноты и монеты), средства на счетах и электронные деньги;
12.	Общий договор	Договор, регулирующий исполнение будущих индивидуальных платежных операций, а также условия открытия и ведения расчетного счета, могут также регулироваться условия для открытия и ведения расчетного счета в соответствии со специальными нормативными актами;
13.	Ведение расчетного счета	Услуга, с помощью которой поставщик платежных услуг управляет счетом, чтобы пользователь платежных услуг мог им пользоваться;

14.	Интернет платежи	Платеж, привязанный к расчетному счету, который поставщик платежных услуг предоставляет пользователям платежных услуг посредством Интернета;
15.	Мобильный платеж	Платеж, привязанный к расчетному счету, который поставщик платежных услуг предоставляет пользователям платежных услуг посредством мобильного приложения;
16.	Платежная операция в национальной системе	Платежная операция, в исполнении которой участвуют поставщик платежных услуг плательщика и/или поставщик платежных услуг получателя, предоставляющие платежные услуги на территории Черногории;
17.	Международная платежная операция	Платежная операция, в которой один поставщик платежных услуг предоставляет платежную услугу на территории Черногории, а другой поставщик платежных услуг — на территории третьей страны, а также платежная операция, в которой один и тот же поставщик платежных услуг предоставляет платежную услугу одному пользователю платежной услуги на территории Черногории и тому же или другому пользователю платежной услуги на территории третьей страны;
18.	Постоянное платежное поручение	Платежная услуга для осуществления кредитного перевода, основанная на договорных отношениях между плательщиком и его поставщиком платежных услуг, посредством которой плательщик уполномочивает поставщика платежных услуг выставлять платежное поручение, списываемое с его расчетного счета, и производить платеж в пользу конкретного получателя.
19.	Прямое дебетование	Платежная услуга для дебетования расчетного счета плательщика, при которой платежная операция инициируется получателем платежа на основании согласия плательщика, предоставленного получателю платежа, поставщику платежных услуг получателя платежа или поставщику платежных услуг плательщика;
20.	Платежная карта	Платежный инструмент, позволяющий его держателю оплачивать товары и услуги через принимающее устройство или дистанционно и/или позволяющий снятие наличных

		денег, т.е. использование других услуг посредством банкомата или других устройств самообслуживания;
21.	Выдача дебетовой карты	Поставщик платежных услуг выпускает платежную карту, которая привязана к расчетному счету физического лица. Сумма средств, которую поставщик платежных услуг предоставляет в распоряжение физическому лицу — это сумма, доступная физическому лицу на расчетном счете.
22.	Выдача кредитной карты	Поставщик платежных услуг выпускает платежную карту, привязанную к расчетному счету физического лица. Сумма средств, которую поставщик платежных услуг предоставляет в распоряжение физическому лицу представляет собой сумму, превышающую доступную сумму средств на расчетном счете, рассчитанную на основании договора об отдельно согласованном - разрешенном овердрафте;
23.	Снятие наличных с помощью дебетовой карты в банкомате	Физическое лицо снимает наличные средства со своего собственного расчетного счета, посредством банкомата в Черногории и за рубежом — с помощью дебетовой карты;
24.	Снятие наличных с помощью кредитной карты в банкомате	Физическое лицо снимает наличные со своего собственного расчетного счета, посредством банкомата в Черногории и за рубежом — с помощью кредитной карты;
25.	Разрешенный овердрафт	Сумма средств, которую поставщик платежных услуг предоставляет физическому лицу и которая превышает доступную сумму средств на расчетном счете, на основании договора о специально согласованном – разрешенном овердрафте по счету;
26.	Договор об овердрафте	Специальный договор, в соответствии с которым поставщик платежных услуг предоставляет физическому лицу средства, превышающие доступную сумму средств на расчетном счете физического лица;
27.	Комиссии	Комиссии и расходы, уплачиваемые физическим лицом поставщику платежных услуг за услуги, связанные с расчетным счетом, или в связи с этими услугами, если таковые имеются;

28.	Уведомление посредством средств дистанционной связи	Относится к предоставлению уведомлений физическому лицу посредством SMS, электронной почты, электронного банкинга или других доступных каналов, в соответствии с положениями договора, заключенного между Банком и физическим лицом.
-----	---	--

ZAPAD BANKA – на Вашей стороне света!