

Pojmovnik platnih usluga

Br.	Pojam	Definicija
1.	Pružalac platnih usluga	Pružalac platnih usluga vodi račun za plaćanje potrošača, u skladu sa ugovorom, kako bi potrošaču omogućio da koristi novčana sredstva na tom računu za izvršavanje platnih transakcija i druge usluge povezane sa računom za plaćanje.
2.	Potrošač	Fizičko lice koje zaključuje ugovor o platnim uslugama u svrhe koje nijesu namijenjene njegovoj djelatnosti, poslovanju ili zanimanju;
3.	Račun za plaćanje sa osnovnim uslugama	Račun za plaćanje sa osnovnim uslugama obuhvata: 1. Usluge koje omogućavaju otvaranje, vođenje i ukidanje računa za plaćanje; 2. Usluge koje omogućavaju uplatu gotovog novca na račun za plaćanje; 3. Usluge koje omogućavaju isplatu gotovog novca sa računa za plaćanje, na šalteru ili bankomatu, tokom ili van radnog vremena kreditne institucije i 4. Izvršavanje sljedećih platnih transakcija: - direktnih zaduženja; - platnih transakcija putem platne kartice, uključujući plaćanja putem interneta, i - kreditnih transfera, uključujući trajne naloge, na terminalima, šalterima i posredstvom interneta, ukoliko su dostupni.
4.	Transakcioni račun	Vrsta računa za plaćanje koji, na ime jednog ili više korisnika platnih usluga za izvršavanje platne transakcije i za druge namjene, otvaraju i vode pružaoci platnih usluga;
5.	Platilac	Fizičko ili pravno lice koje ima račun za plaćanje i daje nalog ili saglasnost za plaćanje sa tog računa ili fizičko ili pravno lice koje nema račun za plaćanje i daje nalog za plaćanje;
6.	Primalac plaćanja	Fizičko ili pravno lice kojem su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije;

7.	Nalog za plaćanje	Instrukcija koju platilac ili primalac plaćanja podnosi pružaocu platnih usluga kojom se traži izvršavanje platne transakcije;
8.	Platni instrument	Personalizovano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između korisnika platnih usluga i pružaoca platnih usluga koje korisnik platnih usluga primjenjuje za iniciranje naloga za plaćanje;
9.	Platna transakcija	Uplata, isplata ili prenos novčanih sredstava, inicirana od platioca, u njegovo ime ili od primaoca plaćanja, bez obzira na obaveze između platioca i primaoca plaćanja;
10.	Platna transakcija na daljinu	Platna transakcija koja je inicirana posredstvom interneta ili uređaja koji može biti korišćen za komunikaciju na daljinu;
11.	Novčana sredstva	Gotov novac (novčanice i kovani novac), sredstva na računu i elektronski novac;
12.	Okvirni ugovor	Ugovor kojim je uređeno izvršavanje budućih pojedinačnih platnih transakcija, a mogu biti uređeni i uslovi za otvaranje i vođenje računa za plaćanje, u skladu sa posebnim propisima;
13.	Vođenje računa za plaćanje	Usluga kojom pružalac platnih usluga upravlja računom, kako bi ga korisnik platnih usluga mogao koristiti;
14.	Internet plaćanje	Plaćanje povezano sa računom za plaćanje, koje pružalac platnih usluga omogućava korisnicima platnih usluga posredstvom interneta;
15.	Mobilno plaćanje	Plaćanje povezano sa računom za plaćanje, koje pružalac platnih usluga omogućava korisnicima platnih usluga posredstvom mobilne aplikacije;
16.	Nacionalna platna transakcija	Platna transakcija u čijem izvršavanju učestvuju pružalac platnih usluga platioca i/ili pružalac platnih usluga primaoca plaćanja, koji platne usluge pružaju na teritoriji Crne Gore;
17.	Međunarodna platna transakcija	Platna transakcija kod koje jedan pružalac platnih usluga pruža platnu uslugu na teritoriji Crne Gore, a drugi pružalac platnih usluga na teritoriji treće države, kao i platna transakcija kod koje

		isti pružalac platnih usluga platnu uslugu za jednog korisnika platnih usluga pruža na teritoriji Crne Gore, a za istog ili drugog korisnika platnih usluga na teritoriji treće države;
18.	Trajni nalog	Platna usluga za izvršenje kreditnog transfera, na osnovu ugovornog odnosa između platioca i njegovog pružaoca platnih usluga, a kojom platilac odobrava pružaocu platnih usluga da ispostavi nalog za plaćanje na teret njegovog transakcionog računa i izvrši plaćanje u korist određenog primaoca.
19.	Direktno zaduženje	Platna usluga za zaduženje računa za plaćanje platioca, pri čemu je platna transakcija inicirana od strane primaoca plaćanja na osnovu saglasnosti platioca date primaocu plaćanja, pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja ili pružaocu platnih usluga platioca;
20.	Platna kartica	Platni instrument koji omogućava njenom imaocu plaćanje roba i usluga preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili koje omogućava isplatu gotovog novca, odnosno korišćenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samouslužnom uređaju;
21.	Izdavanje debitne kartice	Pružalac platnih usluga izdaje platnu karticu koja je povezana sa računom za plaćanje potrošača. Iznos sredstava koji pružalac platnih usluga stavlja na raspolaganje potrošaču je iznos kojim raspolaže potrošač na računu za plaćanje;
22.	Izdavanje kreditne kartice	Pružalac platnih usluga izdaje platnu karticu koja je povezana sa računom za plaćanje potrošača. Iznos sredstava koji pružalac platnih usluga stavlja na raspolaganje potrošaču je iznos koji prelazi raspoloživi iznos novčanih sredstava na računu za plaćanje, na osnovu ugovora o posebno ugovorenom - dozvoljenom prekoračenju po racunu;
23.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu	Potrošač podiže gotov novac sa sopstvenog računa za plaćanje, na bankomatu u Crnoj Gori i u inostranstvu - debitnom karticom;
24.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu	Potrošač podiže gotov novac sa sopstvenog računa za plaćanje, na bankomatu u Crnoj Gori i u inostranstvu - kreditnom karticom;

25.	Dozvoljeno prekoračenje	Iznos sredstava koji pružalac platnih usluga stavlja na raspolaganje potrošaču, a koja prelaze raspoloživi iznos novčanih sredstava na računu za plaćanje, na osnovu ugovora o posebno ugovorenom - dozvoljenom prekoračenju po računu;
26.	Ugovor o prekoračenju	Poseban ugovor kojim pružalac platnih usluga potrošaču stavlja na raspolaganje novčana sredstva, koja prelaze raspoloživi iznos novčanih sredstava na računu za plaćanje potrošača;
27.	Naknade	Naknade i troškovi koje potrošač plaća pružaocu platnih usluga za usluge povezane sa računom za plaćanje ili u vezi sa tim uslugama, ukoliko postoje;
28.	Obavještenje posredstvom sredstava komunikacije na daljinu	Odnosi se na obavještanje potrošača posredstvom SMS-a, email-a, elektronskog bankarstva ili drugog dostupnog kanala, u skladu sa odredbama ugovora koji Banka zaključuje sa potrošačem.

ZAPAD BANKA – Na vašoj strani svijeta!