



Zapad Banka

**Общие правила выпуска и использования
дебетовых карт Mastercard**

Октябрь, 2026

Table of Contents

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ВЫПУСК КАРТЫ	4
3. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ	5
4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ	6
5. СНЯТИЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.....	7
6. ОПЛАТА ТОВАРОВ И/ИЛИ УСЛУГ (POS/E-COMMERCE) И ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЁЖНОЙ КАРТЫ	8
6.1. Оплата товаров и/или услуг.....	8
6.2. Перевод денежных средств.....	9
7. ОПЛАТА В ИНТЕРНЕТЕ — УСЛУГА «ZAPAD SECURE»	9
8. СПИСАНИЕ СРЕДСТВ СО СЧЁТА И ПРОВЕРКА ОПЕРАЦИЙ	10
8.1. Электронный/мобильный банкинг.....	10
8.2. Обслуживание в отделении Банка	10
9. ВРЕМЕННАЯ БЛОКИРОВКА И АННУЛИРОВАНИЕ КАРТЫ	11
10. ПРЕТЕНЗИИ	11
11. УКРАДЕННАЯ, УТЕРЯННАЯ ИЛИ НЕПРАВОМЕРНО ИСПОЛЬЗУЕМАЯ КАРТА	12
12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ.....	12
13. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ К ОБЩИМ ПРАВИЛАМ.....	13
14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	14

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Права и обязанности физического лица — держателя карты регулируются Общими условиями выпуска и использования платёжных карт в качестве платёжного инструмента в Zapad Bank AD Podgorica, Общими правилами выпуска и использования дебетовых карт Mastercard, а также Условиями использования услуги Zapad Secure, которые являются неотъемлемой частью Договора о выпуске и использовании дебетовой карты Mastercard (далее — «Договор»).

Дебетовые карты Mastercard являются собственностью Zapad Bank AD Podgorica (далее — «Банк»).

Банк выпускает следующие виды платёжных карт:

- дебетовую карту Mastercard Standard Debit;
- дебетовую карту Mastercard Platinum Debit.

Далее совместно именуются «Карты».

С 1 января 2027 года (далее — «Дата начала применения новых условий») выпуск карточного продукта Mastercard Gold Debit в качестве отдельного карточного продукта прекращается, и он заменяется карточным продуктом Mastercard Platinum Debit. К действующим держателям дебетовых карт Mastercard Gold Debit до истечения срока действия их платёжных карт применяются условия выпуска и использования дебетовой карты Mastercard Platinum Debit, включая комиссии, установленные действующими Тарифами Банка, а также дополнительные преимущества данного карточного продукта. При этом существующие дебетовые карты Mastercard Gold Debit остаются действительными до истечения указанного на них срока действия.

- Карта выпускается на имя Держателя карты и не подлежит передаче другому лицу.
- Держатель дебетовой карты Mastercard Standard Debit или Mastercard Platinum Debit (далее — «Держатель карты») несёт ответственность за достоверность, полноту и актуальность всех сведений, предоставленных Банку при подаче Заявления на выпуск дебетовой карты Mastercard (далее — «Заявление»), а также в течение всего срока действия договорных отношений.
- Держатель карты обязан без промедления уведомлять Банк в письменной форме либо иным способом, предусмотренным внутренними документами Банка, о любых изменениях сведений, указанных в Заявлении, в особенности об изменении персональных и идентификационных данных, адреса постоянного или временного проживания, контактного номера телефона, адреса электронной почты, а также иных сведений, имеющих значение для выпуска и использования платёжной карты.

- Банк не несёт ответственности за последствия предоставления недостоверных, неполных или неактуальных сведений, а также за последствия несвоевременного уведомления Держателем карты Банка об изменении таких сведений, за исключением случаев, когда ответственность Банка предусмотрена действующим законодательством.
- Все расходы, возникшие вследствие несообщения об изменениях, несёт Держатель карты. Держатель карты соглашается с тем, что Банк вправе проверять сведения, указанные в Заявлении. Держатель карты также соглашается с тем, что при открытии транзакционных счетов, к которым будет привязана карта, а также в процессе выпуска Карты Банк вправе запрашивать дополнительные сведения и документы и осуществлять их проверку.
- Банк гарантирует конфиденциальность всех сведений о Держателе карты, полученных в связи с выпуском и использованием Карт.

2. ВЫПУСК КАРТЫ

Для выпуска Карты должны быть выполнены следующие условия:

1. У Держателя основной карты должен быть открыт в Банке основной транзакционный счёт и/или транзакционный счёт для платёжных карт.
2. Должно быть подписано Заявление на выпуск карты, в котором Держатель карты указывает желаемый вид карты, валюту, к которой должна быть привязана Карта, номер транзакционного счёта, к которому будет привязана Карта, держателей дополнительных карт, а также дневные и месячные лимиты на снятие наличных в банкоматах (АТМ), операции оплаты через POS-терминалы и переводы денежных средств.
3. Держатель карты должен обеспечить наличие на своём счёте в Банке денежных средств в размере, достаточном для оплаты расходов по выпуску и обслуживанию Карты, в соответствии с Тарифами Банка на карточное обслуживание резидентов и нерезидентов.
4. Для выпуска дебетовой карты Mastercard Platinum Debit Держатель карты также подаёт и подписывает соответствующее Заявление/Форму присоединения либо иной документ, предусмотренный процедурами Банка. Указанный документ вместе с Общими условиями, настоящими Общими правилами, Условиями использования услуги Zapad Secure и Тарифами Банка составляет договорную документацию.

В целях снижения риска возможного неправомерного использования карт Банк предоставляет клиентам — резидентам и нерезидентам — возможность открытия отдельного транзакционного счёта для платёжной карты, к которому привязывается платёжная карта Mastercard, отдельно для каждого держателя основной и дополнительной карты.

Владелец основного счёта может иметь один или несколько транзакционных счетов для платёжных карт и вправе запрашивать выпуск одной или нескольких платёжных карт к таким

счета, включая дополнительные карты, даже если он сам не имеет основной карты, привязанной к соответствующему транзакционному счёту.

К транзакционным счетам и транзакционным счетам для платёжных карт могут привязываться дебетовые карты Mastercard Standard Debit и Mastercard Platinum Debit в EUR или USD в соответствии с предложением Банка.

Банк выпускает дебетовые карты Mastercard Standard Debit и Mastercard Platinum Debit, по которым средства списываются со счёта Держателя карты в EUR или USD.

Банк выпускает Карту или Карты в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня подачи Заявления Держателем карты.

Держатель основной карты вправе запросить выпуск нескольких карт для лиц, указанных им в Заявлении.

Положения Общих правил использования дебетовых карт Mastercard распространяются также на держателей дополнительных карт.

Держатель основной карты вправе прекратить использование основной и дополнительной карты, направив Банку письменное Заявление об аннулировании соответствующей карты.

Держателю карты передаются Карта и PIN-код (персональный идентификационный номер). Держатель карты обязан сохранять присвоенный PIN-код в тайне для защиты Карты от неправомерного использования. В противном случае Держатель карты несёт возможные последствия такого неправомерного использования.

При выпуске или перевыпуске Карты со счёта, к которому она привязана, списывается комиссия за выпуск или перевыпуск Карты. Кроме того, ежемесячно по окончании соответствующего месяца со счёта списывается плата за обслуживание Карты (годовая или иная карточная комиссия в соответствии с Тарифами Банка) по каждой выпущенной Карте, начиная с месяца её активации.

Указанные комиссии применяются с Даты начала применения новых условий независимо от того, продолжают ли Держатели пользоваться существующими дебетовыми картами Mastercard Gold Debit до истечения срока их действия.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

Срок действия Карты составляет 3 (три) года и истекает в последний день месяца, указанного на Карте.

Если Держатель карты не прекратит её использование не позднее чем в течение 30 (тридцати) дней после истечения срока действия и продолжит использовать Карту в соответствии с

Общими условиями и настоящими Общими правилами, срок действия Карты будет продлён на новый период продолжительностью 3 (три) года.

Действующий держатель дебетовой карты Mastercard Gold Debit вправе продолжать пользоваться такой Картой до даты истечения срока её действия, указанной на Карте, на условиях выпуска и использования карточного продукта Mastercard Platinum Debit, применяемых с Даты начала применения новых условий.

По истечении срока действия существующей дебетовой карты Mastercard Gold Debit Банк, предварительно получив согласие Держателя карты, выпустит дебетовую карту Mastercard Platinum Debit в соответствии с процедурами Банка. Держатель карты обязан подать и подписать соответствующую Форму присоединения либо иной необходимый документ.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

Карта является дебетовой и может использоваться её Держателем как на территории страны, так и за рубежом для оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, обозначенных логотипом Mastercard, а также для снятия наличных денежных средств в банках, банкоматах, на EFTPOS-терминалах и иных устройствах самообслуживания, обозначенных логотипом Mastercard, в пределах доступного остатка денежных средств на счёте и с соблюдением согласованных дневных и месячных лимитов. Карта также может использоваться для оплаты товаров и услуг через интернет и для перевода денежных средств.

Держатель карты обязан использовать Карту с учётом доступного остатка денежных средств на счёте в EUR или USD, к которому привязана Карта. Своевременно пополняя соответствующие счета, Держатель карты определяет доступную сумму средств для использования Карты.

По операциям, совершённым в валюте, отличной от валюты Карты, сумма операции конвертируется в EUR или USD, в зависимости от валюты Карты, с применением расчётного курса Mastercard.

Доступный остаток для использования Карты представляет собой совокупную сумму средств во всех валютах, находящихся на счёте клиента, пересчитанную в выбранную валюту Карты (EUR или USD) по действующему курсу продажи Банка на дату совершения операции.

Если на счёте в валюте Карты (EUR или USD) недостаточно доступных средств для совершения операции, но имеются доступные средства в других валютах, Банк осуществляет конвертацию таких средств в валюту Карты.

Конвертация осуществляется с применением действующего курса продажи Банка для соответствующих валют на дату и в момент обработки операции.

Очередность использования средств в других валютах определяется исходя из размера их эквивалента в валюте Карты, рассчитанного по действующему курсу продажи Банка. В первую

очередь используются средства в валютах с наибольшим эквивалентом в валюте Карты — до полного исполнения обязательства либо исчерпания доступных средств.

Держатель дебетовой карты Mastercard Standard Debit и/или Mastercard Platinum Debit обязан использовать Карту в соответствии с настоящими Общими правилами, Общими условиями и иными документами Банка, являющимися частью договорных отношений.

Держатели дебетовых карт Mastercard Platinum Debit, а также действующие держатели дебетовых карт Mastercard Gold Debit, на которых с Даты начала применения новых условий распространяются соответствующие условия до истечения срока действия их Карт, имеют право на следующие дополнительные преимущества:

- LoungeKey;
- Global Data Roaming;
- туристическое и медицинское страхование,

в соответствии с отдельными условиями использования указанных преимуществ.

Держатель карты несёт ответственность за возможное несанкционированное использование карты или карт Банка в соответствии с действующим законодательством и внутренними документами Банка.

Использование Карты, изготовленной в соответствии с установленными стандартами, может быть затруднено или невозможно при считывании электронными устройствами, включая банкоматы, EFTPOS-терминалы и другие устройства, если вследствие ненадлежащего хранения Держателем карты Карта подверглась физическому, термическому или магнитному воздействию, вызвавшему её повреждение или деформацию. В таких случаях Банк не несёт ответственности, а расходы по замене Карты возлагаются на Держателя карты.

5. СНЯТИЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Сумма наличных денежных средств, которую можно снять в банкоматах или посредством EFTPOS-терминалов в банках, ограничивается дневными и месячными лимитами, устанавливаемыми решением Банка при подаче Заявления на выпуск Карты (Карт). Клиент может изменить дневной или месячный лимит в отделении Банка либо самостоятельно посредством цифровых каналов обслуживания (интернет-банкинга/мобильного банкинга), в пределах максимальных дневных и месячных лимитов, также установленных решением Банка. Изменение лимита сверх установленного максимального значения требует согласия Банка.

При заполнении и подаче Заявления на выпуск дебетовой карты Mastercard Держатель карты знакомится с размером дневных и месячных лимитов и подтверждает своё согласие с ними путём подписания Заявления.

Снятие наличных денежных средств с использованием Карты осуществляется в национальной валюте страны, в которой совершается операция.

Снятие наличных в банкоматах Hipotekarna Bank AD Podgorica с использованием Карты рассматривается как снятие наличных со счёта Держателя карты, открытого в Банке, и не влечёт дополнительных расходов.

Использование Карты для снятия наличных в банкоматах других банков на территории страны и за рубежом влечёт начисление и взимание дополнительных комиссий.

Банк не несёт ответственности в случае, если после успешной авторизации операции Держатель карты не заберёт наличные денежные средства, выданные банкоматом.

6. ОПЛАТА ТОВАРОВ И/ИЛИ УСЛУГ (POS/E-COMMERCE) И ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЁЖНОЙ КАРТЫ

6.1. Оплата товаров и/или услуг

Оплата товаров и/или услуг в торгово-сервисных предприятиях ограничивается дневными и месячными лимитами, устанавливаемыми решением Банка при подаче Заявления на выпуск Карты (Карт). Клиент может изменить дневной или месячный лимит в отделении Банка либо самостоятельно посредством цифровых каналов обслуживания (интернет-банкинга/мобильного банкинга) в пределах доступных средств на счёте. Изменение лимита сверх установленного максимального значения требует согласия Банка.

При совершении операции Держатель карты обязан по требованию торгово-сервисного предприятия, принимающего Карту к оплате, предъявить документ, удостоверяющий личность.

После завершения операции Держатель карты обязан сохранить копию чека для собственных записей.

Держателю карты запрещается совершать безналичные операции с торгово-сервисным предприятием, принимающим Карту, с целью получения наличных денежных средств. Исключение допускается в случаях, когда такое предприятие официально предоставляет услугу «Cash Back», позволяющую Держателю карты получить наличные денежные средства.

6.2. Перевод денежных средств

Отправка денежных средств с использованием платёжной карты посредством платформы денежных переводов представляет собой платёжную операцию, при которой пользователь платёжных услуг, используя платёжную карту в качестве платёжного инструмента, инициирует платёжное распоряжение о переводе денежных средств со своего платёжного счёта, связанного с картой, на платёжный счёт получателя либо на другую платёжную карту в соответствии с правилами соответствующей карточной платёжной системы и условиями Банка.

Получение денежных средств посредством платёжной карты через платформу получения денежных переводов представляет собой платёжную операцию, в рамках которой денежные средства переводятся и становятся доступными пользователю платёжных услуг на платёжном счёте, связанном с его платёжной картой, на основании платёжного распоряжения, инициированного плательщиком с использованием платёжной карты или соответствующей карточной инфраструктуры.

Переводы денежных средств ограничиваются дневными и месячными лимитами, установленными решением Банка. Изменение лимита сверх установленного максимального значения требует согласия Банка.

7. ОПЛАТА В ИНТЕРНЕТЕ — УСЛУГА «ZAPAD SECURE»

Карта может использоваться для оплаты товаров и/или услуг посредством современных средств связи.

При инициировании интернет-операций, если интернет-магазин поддерживает стандарт 3-D Secure и такая проверка предусмотрена действующими законодательными и нормативными требованиями, Держатель карты обязан пройти усиленную аутентификацию клиента.

Усиленная аутентификация клиента осуществляется с использованием услуги Zapad Secure, предусматривающей биометрическую аутентификацию.

До начала использования услуги Zapad Secure Держатель карты обязан ознакомиться с Условиями использования услуги Zapad Secure и принять их, а также регулярно отслеживать уведомления, предоставляемые Банком через каналы распространения информации, включая веб-сайт Банка www.zapadbanka.me, приложение Zapad Secure и другие соответствующие каналы.

Банк не применяет усиленную аутентификацию клиента/Держателя карты при инициировании карточной платёжной операции в интернет-магазине, если:

сумма платёжной операции составляет менее 30,00 евро; и

совокупная стоимость предыдущих платёжных операций, инициированных Держателем карты в данном интернет-магазине с момента последнего применения усиленной аутентификации клиента, не превышает 100,00 евро; либо

количество предыдущих платёжных операций, инициированных Держателем карты в данном интернет-магазине с момента последнего применения усиленной аутентификации клиента, не превышает пяти.

8. СПИСАНИЕ СРЕДСТВ СО СЧЁТА И ПРОВЕРКА ОПЕРАЦИЙ

Суммы завершённых операций, совершённых Держателем карты с использованием Карты (Карт), а также связанные с ними дополнительные расходы списываются в EUR/USD со счёта Держателя карты, к которому привязаны Карты.

Управление счётом и проверка операций могут осуществляться посредством электронного/мобильного банкинга либо в отделении Банка.

8.1. Электронный/мобильный банкинг

Держатели карт могут переводить денежные средства со своего основного транзакционного счёта на транзакционные счета для платёжных карт посредством внутреннего перевода/платёжного поручения на перевод.

Держатели основных карт могут переводить денежные средства с транзакционных счетов для платёжных карт обратно на основной транзакционный счёт посредством внутреннего перевода/платёжного поручения на перевод.

Держатели основных карт имеют возможность просматривать остатки и историю операций по основному транзакционному счёту и транзакционному счёту, связанному с платёжной картой.

8.2. Обслуживание в отделении Банка

Владелец счёта или уполномоченный представитель держателя основной карты может вносить денежные средства на собственный транзакционный счёт, связанный с картой в EUR или USD, а также на транзакционные счета дополнительных карт.

Держатели карт могут вносить денежные средства на транзакционный счёт для платёжной карты.

Снятие наличных денежных средств с транзакционного счёта для платёжной карты в кассе Банка не допускается.

Держатели основных карт могут снимать денежные средства в кассе Банка со своего основного транзакционного счёта, а также переводить средства с транзакционных счетов для платёжных карт обратно на основной транзакционный счёт.

Держатели дополнительных карт, не имеющие полномочий распоряжаться счётом Держателя основной карты, вправе совершать операции исключительно с использованием своих платёжных карт.

Всем держателям карт предоставляется возможность пользоваться услугой уведомлений, посредством которой они получают уведомление при совершении каждой операции.

9. ВРЕМЕННАЯ БЛОКИРОВКА И АННУЛИРОВАНИЕ КАРТЫ

Банк вправе приостановить право использования Карты на определённый срок либо бессрочно в соответствии с Общими условиями выпуска и использования платёжных карт в качестве платёжного инструмента в Zapad Bank.

В случае аннулирования Карты по инициативе Держателя карты право использования соответствующей Карты или Карт прекращается. Держатель карты несёт ответственность за все операции, совершённые до момента возврата Карты или Карт, а также за все возможные связанные с ними расходы. Банк вправе взыскать непогашенные обязательства со всех счетов держателя основной карты, открытых в Банке.

10. ПРЕТЕНЗИИ

Держатель карты обязан сохранять копии слипов и чеков для возможного предъявления претензий.

Держатель карты обязан подать Банку письменную претензию (Заявление о предъявлении претензии) не позднее 30 (тридцати) дней со дня совершения операции. Банк не принимает претензии, поданные по истечении установленного срока. Возможные финансовые потери в таком случае несёт Держатель карты или держатели соответствующих карт.

Если спорная операция была совершена посредством POS-терминала или в рамках электронной коммерции (e-commerce), до подачи письменного заявления в Банк Держатель карты обязан лично обратиться к торгово-сервисному предприятию, в котором была совершена спорная операция, и попытаться урегулировать вопрос непосредственно с ним. Если первоначальное обращение к торгово-сервисному предприятию не привело к разрешению вопроса, Держатель карты обращается в Банк в письменной форме посредством подачи Заявления о предъявлении претензии.

В случае операции, совершённой в банкомате (АТМ), Держатель карты непосредственно обращается в Банк для инициирования процедуры рассмотрения претензии.

Претензии, касающиеся качества товаров или услуг, Держатель карты обязан предъявлять исключительно торгово-сервисному предприятию, в котором была совершена соответствующая операция.

11. УКРАДЕННАЯ, УТЕРЯННАЯ ИЛИ НЕПРАВОМЕРНО ИСПОЛЬЗУЕМАЯ КАРТА

В соответствии с Общими условиями выпуска и использования платёжных карт в качестве платёжного инструмента в Zira Bank Держатель карты обязан без промедления уведомить Банк об утере, краже, неправомерном использовании или несанкционированном использовании Карты одним из следующих способов:

позвонив в процессинговый центр по номеру +382 (0)20 690 069, указанному на обратной стороне Карты и на веб-сайте Банка;

посредством приложения мобильного банкинга;

путём непосредственного обращения в Банк.

После получения уведомления об утере, краже, неправомерном или несанкционированном использовании Карты Банк обязан заблокировать соответствующую Карту.

Держатель карты, уведомивший Банк о неправомерном использовании Карты, не вправе продолжать пользоваться такой Картой и обязан вернуть её Банку. Это же правило применяется к Карте, найденной после того, как Держатель карты сообщил о её краже или утере.

Держатель карты несёт ответственность за размер ущерба, возникшего вследствие неправомерного использования Карты, в соответствии с пунктом 13 Общих условий выпуска и использования платёжных карт в качестве платёжного инструмента.

После получения уведомления об утере, краже, неправомерном или несанкционированном использовании Карты Банк вправе выдать Держателю карты новую Карту на основании соответствующего заявления Держателя карты.

12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

Банк вправе без объяснения причин отказать Держателю карты в дальнейшем использовании Карты и объявить её недействительной, если Держатель карты каким-либо образом не соблюдает настоящие Общие правила.

Банк также вправе прекратить право использования Карты и аннулировать её, если персонализированная Карта и PIN-код не были получены Держателем карты в течение 6 (шести) месяцев со дня персонализации Карты, несмотря на неоднократное направление письменных уведомлений о том, что Карта изготовлена и доступна для получения.

По договорённости с Держателем карты Карта может храниться в Банке более 6 (шести) месяцев.

Держатель карты вправе прекратить использование Карты исключительно путём подачи письменного заявления не менее чем за 30 (тридцать) дней до истечения срока её действия.

Держатель карты заполняет Заявление об аннулировании карты с указанием причин прекращения её использования.

Карта, использование которой прекращено, по требованию Держателя карты должна быть физически уничтожена либо возвращена Банку.

13. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ К ОБЩИМ ПРАВИЛАМ

Настоящие Общие правила могут изменяться и дополняться в соответствии с процедурой и порядком, предусмотренными внутренними документами Банка, регулирующими их принятие и внесение изменений.

Банк обязан уведомить Держателя карты о любых изменениях и/или дополнениях к настоящим Общим правилам не позднее чем за 2 (два) месяца до даты их вступления в силу. Уведомление осуществляется одним из следующих способов:

В письменной форме в помещениях Банка и/или его структурных подразделениях, включая филиалы, отделения, кассы и представительства за рубежом (далее — «Помещения Банка»);

Посредством электронной почты;

Посредством интернет-банкинга;

Путём размещения соответствующей информации или ссылки на веб-сайте Банка www.zapadbanka.me (далее — «Веб-сайт»).

Если пользователь платёжных услуг до установленной даты вступления изменений и/или дополнений в силу письменно не сообщит Банку о своей позиции относительно таких изменений и/или дополнений, считается, что он согласился с ними и принял их в полном объёме.

В случае несогласия Держателя карты с предлагаемыми изменениями и/или дополнениями он вправе прекратить использование Карты до даты вступления таких изменений и/или дополнений в силу. Если пользователь платёжных услуг принимает решение прекратить использование Карты на указанном основании, он обязан подать Банку Заявление об аннулировании Карты не позднее чем за 1 (один) рабочий день до установленной даты вступления изменений и/или дополнений в силу.

Если Держатель карты до предлагаемой даты вступления изменений и/или дополнений к настоящим Общим правилам в силу не уведомит Банк о своём несогласии с ними, считается, что он согласился с предложенными изменениями и/или дополнениями.

Держатель карты, не согласный с предлагаемыми изменениями и/или дополнениями, вправе до даты их вступления в силу прекратить использование Карты либо расторгнуть соответствующие договорные отношения без уплаты комиссии за расторжение.

Положения настоящего раздела применяются также к изменениям договорных условий, возникающим вследствие распространения условий карточного продукта Mastercard Platinum Debit на действующих держателей дебетовых карт Mastercard Gold Debit с Даты начала применения новых условий, а именно с 1 января 2027 года. Это включает изменения комиссий и прав на использование дополнительных преимуществ, предусмотренных для карточного продукта Mastercard Platinum Debit.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

По отношению к Общим условиям выпуска и использования платёжных карт в качестве платёжного инструмента Банка (далее — «Общие условия использования карт») настоящие Общие правила являются специальными положениями, регулирующими взаимные права и обязанности Банка и Держателя карты в связи с предоставлением Банком услуг, связанных с Картами, и использованием Карт Держателем карты.

Подписывая Заявление, Держатель карты подтверждает, что получил Общие условия предоставления услуг по осуществлению платёжных операций (предоставления платёжных услуг потребителям и непотребителям) в Банке, Общие условия использования карт, Общие правила Банка, а также Условия использования услуги Zapad Secure, согласен с их применением и принимает все права и обязанности, вытекающие из указанных документов.

Настоящие Общие правила вместе с Заявлением, Общими условиями и Условиями использования услуги Zapad Secure для карт составляют Договор.

Настоящие Общие правила вступают в силу со дня их принятия и применяются с 1 января 2027 года. В исходном тексте также указано 2026 год; применимую дату необходимо подтвердить. С даты начала применения настоящих Общих правил прекращают действие Общие правила, принятые 25 марта 2026 года.