JAVNO

ПОВІДОМЛЕННЯ ДЛЯ КЛІЄНТІВ

Тема: Зміни до умов користування дебетовою карткою Mastercard Gold Debit — перехід на дебетову картку Mastercard Platinum Debit

Шановні клієнти!

Повідомляємо Вам, що з 01.01.2027 року Zapad banka AD Podgorica (далі — «Банк») здійснить модернізацію існуючого карткового продукту Mastercard Gold Debit шляхом його переведення на вищий преміальний рівень — картковий продукт Mastercard Platinum Debit. Відповідно, до чинних користувачів карток Mastercard Gold Debit застосовуватимуться умови карткового продукту Mastercard Platinum Debit із розширеним спектром банківських послуг та додаткових переваг.
Ця зміна є зміною існуючих договірних відносин, що регулюють користування карткою Mastercard Gold Debit, та охоплює зміну виду карткового продукту, відповідних переваг і тарифів.

1. Зміна карткового продукту

Починаючи з 01.01.2027 року, до чинних користувачів карток Mastercard Gold Debit застосовуватимуться умови карткового продукту Mastercard Platinum Debit відповідно до Загальних умов випуску та використання платіжних карток як платіжного інструменту в Zapad banka та Загальних правил випуску та використання дебетових карток Mastercard.
Ви зможете користуватися наявною карткою Mastercard Gold Debit до закінчення строку її дії. Після закінчення строку дії наявної картки Mastercard Gold Debit Банк, відповідно до встановлених процедур випуску та заміни платіжних карток, видасть картку Mastercard Platinum Debit за умови отримання Вашої попередньої згоди.

2. Додаткові переваги картки Mastercard Platinum Debit

Повідомляємо, що з 01.01.2027 року користувачам картки Mastercard Platinum Debit, а також чинним користувачам картки Mastercard Gold Debit у період з 01.01.2027 року до закінчення строку дії їхніх наявних карток, будуть доступні такі переваги:
1. Чинні переваги:
a) послуга LoungeKey;
b) послуга Global Data Roaming.
2. Нова перевага:
a) туристичне та медичне страхування на умовах, з обмеженнями та винятками, визначеними відповідним страховим полісом і умовами страхування.
У межах послуги LoungeKey Банк надаватиме користувачеві картки загалом чотири (4) безкоштовні відвідування преміальних залів очікування в аеропортах у всьому світі протягом календарного року. З них два (2) відвідування може використати користувач картки, а два (2) — його гості, за умови дотримання правил користування відповідною послугою.
Детальна інформація щодо обсягу страхового покриття, умов користування, строку дії страхування, обмежень та винятків буде доступна у відповідних умовах страхування.

3. Зміна тарифів

Окремо звертаємо Вашу увагу на те, що ця зміна передбачає також зміну плати за користування картковим продуктом

Наразі плата за користування карткою Mastercard Gold Debit становить 6,00 євро на місяць для фізичних осіб — резидентів та 8,00 євро на місяць для фізичних осіб — нерезидентів і підприємців.

Починаючи з 01.01.2027 року, застосовуватиметься плата за користування карткою Mastercard Gold/Platinum Debit у розмірі 7,00 євро на місяць для фізичних осіб — резидентів та 10,00 євро на місяць для фізичних осіб — нерезидентів і підприємців.

4. Документація

До використання дебетової картки Mastercard Platinum Debit застосовуються змінені та/або доповнені редакції таких документів:

a) Загальні умови випуску та використання платіжної картки як платіжного інструменту в Zapad Banka («Загальні умови»), доступні за посиланням:
https://files.zapadbanka.me/doc/Kartice/Opsti_uslovi_izdavanja_i_koriscenja_platne_kartice_kao_platnog_instrumenta_u_Zapad_banci_01.01.2027_UA.pdf;

b) Загальні правила випуску та використання дебетових карток Mastercard («Загальні правила»), доступні за посиланням:
https://files.zapadbanka.me/doc/Kartice/Opsta_pravila_izdavanja_i_koriscenja_Mastercard_Debit_kartica_01.01.2027_UA.pdf;

c) Умови використання послуги Zapad Secure («Zapad Secure»), доступні за посиланням:
https://files.zapadbanka.me/doc/Kartice/Uslovi_koriscenja_Zapad_SECURE_EN.pdf;

d) Чинні тарифи Банку для:

- Резидентів: https://files.zapadbanka.me/doc/tarife/Tarife-REZIDENTI_01.01.2027_UA.pdf;
- Нерезидентів: https://files.zapadbanka.me/doc/tarife/Tarife-NEREZIDENTI_01.01.2027_UA.pdf;

а також інша документація, яка відповідно до чинного законодавства та договору є невід'ємною частиною договірних відносин.

Зазначена документація та тарифи також доступні в усіх відділеннях Zapad Banka.

5. Прийняття запропонованих змін

Запропоновані зміни включають, зокрема, зміни до існуючих договірних відносин, що регулюють користування дебетовою карткою Mastercard.

Відповідно до Загальних правил Банк повідомляє користувачів карток про зміни та/або доповнення до Загальних правил щонайменше за два (2) місяці до дати набрання такими змінами та/або доповненнями чинності.

Якщо до дати початку застосування запропонованих змін Ви не повідомите Банк про свою незгоду з ними, вважатиметься, що Ви погодилися із запропонованими змінами та прийняли їх відповідно до погодженого договором порядку внесення змін до Загальних правил і чинного законодавства.

Цим повідомленням окремо інформуємо Вас про те, що запропоновані зміни стосуються також переходу від карткового продукту Mastercard Gold Debit до карткового продукту Mastercard Platinum Debit, а також зміни плати, тобто тарифу, як зазначено в цьому Повідомленні.

6. Право на відмову від запропонованих змін

Якщо Ви не погоджуєтеся із запропонованими змінами та/або доповненнями, Ви повинні письмово повідомити про це Банк до 01.01.2027 року, тобто протягом двох (2) місяців із дня отримання цього Повідомлення або його доставки Вам у погоджений договором спосіб.

У такому разі Ви маєте право до набрання змінами та/або доповненнями чинності відмовитися від користування карткою Mastercard Gold Debit або розірвати відповідні договірні відносини відповідно до умов договору та чинного законодавства без стягнення плати за розірвання, якщо така плата стягується у зв'язку з неприйняттям запропонованих змін та/або доповнень.

7. Випуск картки Mastercard Platinum Debit

Після початку застосування змінених умов випуск та/або заміна фізичної картки здійснюватимуться відповідно до процедур Банку щодо випуску та заміни платіжних карток.

У випадках, коли для випуску картки Mastercard Platinum Debit необхідно заповнити та підписати відповідну заяву на оформлення картки або інший документ, Банк надасть користувачеві необхідну документацію.

Заява на оформлення картки Mastercard Platinum Debit разом із Загальними умовами, Загальними правилами, Умовами користування Zapad Secure та іншими документами, що є невід'ємною частиною договірних відносин, становитиме договірну документацію, яка регулює користування карткою Mastercard Platinum Debit.

8. Додаткова інформація

З усіх питань, пов'язаних із запропонованими змінами та/або доповненнями, а також із карткою Mastercard Platinum Debit, Ви можете звернутися до Банку за телефоном +382 (0)20 690 000, електронною поштою на адресу info@zapadbanka.me або до працівників Банку у його Відділеннях.

З повагою,

Zapad banka AD Podgorica