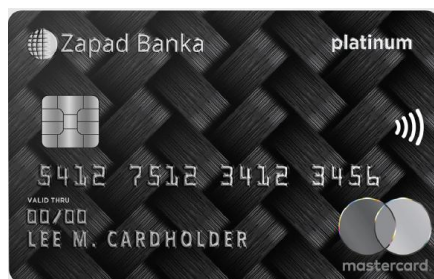


УВЕДОМЛЕНИЕ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

Тема: Изменение условий использования дебетовой карты Mastercard Gold Debit — переход на дебетовую карту Mastercard Platinum Debit



Уважаемые клиенты!

Настоящим уведомляем Вас о том, что с 1 января 2027 года Zapad banka AD Podgorica (далее — «Банк») осуществит повышение категории существующего карточного продукта Mastercard Gold Debit до более высокого премиального уровня — Mastercard Platinum Debit. Соответственно, к действующим держателям карт Mastercard Gold Debit будут применяться условия, предусмотренные для карточного продукта Mastercard Platinum Debit, с предоставлением усовершенствованных банковских услуг и дополнительных преимуществ.

Данное изменение представляет собой изменение существующих договорных отношений, регулирующих использование карты Mastercard Gold Debit, и включает изменение вида карточного продукта, соответствующих преимуществ и применяемых комиссий.

1. Изменение карточного продукта

С 1 января 2027 года к действующим держателям карт Mastercard Gold Debit будут применяться условия, предусмотренные для карточного продукта Mastercard Platinum Debit, в соответствии с Общими условиями выпуска и использования платёжных карт в качестве платёжного инструмента в Zapad banka и Общими правилами выпуска и использования дебетовых карт Mastercard.

Вы сможете продолжать пользоваться имеющейся у Вас картой Mastercard Gold Debit до истечения срока её действия. После истечения срока действия имеющейся карты Mastercard Gold Debit Банк, в соответствии с установленными процедурами выпуска и замены платёжных карт, выпустит карту Mastercard Platinum Debit при условии получения Вашего предварительного согласия.

2. Дополнительные преимущества карты Mastercard Platinum Debit

В связи с использованием карты Mastercard Platinum Debit сообщаем Вам, что с 1 января 2027 года её держателям, включая действующих держателей карт Mastercard Gold Debit, будут доступны следующие преимущества. Для действующих держателей карт Mastercard Gold Debit указанные преимущества будут предоставляться с 1 января 2027 года до истечения срока действия их существующих карт.

1. Действующие преимущества:

- а) услуга LoungeKey
- б) услуга Global Data Roaming.

2. Новое преимущество:

- а) туристическое и медицинское страхование на условиях, с ограничениями и исключениями, установленными соответствующим страховым полисом и условиями страхования.

В рамках услуги LoungeKey Банк предоставит держателю карты в общей сложности четыре (4) бесплатных посещения премиальных залов ожидания в аэропортах по всему миру в течение календарного года. Из них два (2) посещения могут быть использованы держателем карты, а два (2) — его гостями, при соблюдении условий использования данной услуги.

Подробная информация об объёме страхового покрытия, условиях использования, сроке действия страхования, ограничениях и исключениях будет доступна в соответствующих условиях страхования.

3. Изменение комиссий

Особо обращаем Ваше внимание на то, что данное изменение также предусматривает изменение комиссии за использование карточного продукта.

В настоящее время комиссия за использование карты Mastercard Gold Debit составляет 6,00 евро в месяц для физических лиц — резидентов и 8,00 евро в месяц для физических лиц — нерезидентов и индивидуальных предпринимателей.

С 1 января 2027 года будет применяться комиссия за использование карты Mastercard Gold/Platinum Debit в размере 7,00 евро в месяц для физических лиц — резидентов и 10,00 евро в месяц для физических лиц — нерезидентов и индивидуальных предпринимателей.

4. Документация

При использовании дебетовой карты Mastercard Platinum Debit применяются изменённые и/или дополненные редакции следующих документов:

а) Общие условия выпуска и использования платёжной карты в качестве платёжного инструмента в Zapad Banka («Общие условия»), доступные по ссылке:

https://files.zapadbanka.me/doc/Kartice/Opsti_uslovi_izdavanja_i_koriscenja_platne_kartice_kao_platnog_instrumenta_u_Zapad_banci_01.01.2027_RU.pdf ;

б) Общие правила выпуска и использования дебетовых карт Mastercard («Общие правила»), доступные по ссылке:

https://files.zapadbanka.me/doc/Kartice/Opsta_pravila_izdavanja_i_koriscenja_Mastercard_Debit_kartica_01.01.2027_RU.pdf;

в) Условия использования услуги Zapad Secure («Zapad Secure»), доступные по ссылке:

https://files.zapadbanka.me/doc/Kartice/Uslovi_koriscenja_Zapad_SECURE_RU.pdf;

г) Действующие тарифы Банка для:

- Резидентов: https://files.zapadbanka.me/doc/tarife/Tarife-REZIDENTI_01.01.2027_RU.pdf;
- Нерезидентов: https://files.zapadbanka.me/doc/tarife/Obavjestenje_klijentima_01.01.2027_RU.pdf;

а также иная документация, которая в соответствии с действующим законодательством и договором является неотъемлемой частью договорных отношений.

Указанная документация и тарифы также доступны во всех отделениях Zapad Banka.

5. Принятие предлагаемых изменений

Предлагаемые изменения включают, помимо прочего, изменения существующих договорных отношений, регулирующих использование дебетовой карты Mastercard.

В соответствии с Общими правилами Банк уведомляет держателей карт об изменениях и/или дополнениях к Общим правилам не менее чем за два (2) месяца до даты вступления таких изменений и/или дополнений в силу.

Если до даты начала применения предлагаемых изменений Вы не уведомите Банк о своём несогласии с ними, будет считаться, что Вы согласились с предлагаемыми изменениями и приняли их в соответствии

с предусмотренным договором порядком внесения изменений в Общие правила и действующим законодательством.

Настоящим особо уведомляем Вас о том, что предлагаемые изменения также предусматривают переход от карточного продукта Mastercard Gold Debit к карточному продукту Mastercard Platinum Debit, а также изменение комиссии, то есть тарифа, как указано в настоящем Уведомлении.

6. Право на отказ от предлагаемых изменений

Если Вы не согласны с предлагаемыми изменениями и/или дополнениями, Вы должны уведомить об этом Банк в письменной форме до 1 января 2027 года, то есть в течение двух (2) месяцев с даты получения настоящего Уведомления либо его доставки Вам согласованным договором способом.

В таком случае Вы вправе до вступления изменений и/или дополнений в силу отказаться от использования карты Mastercard Gold Debit либо расторгнуть соответствующие договорные отношения в соответствии с условиями договора и действующим законодательством без взимания комиссии за расторжение, если такая комиссия обусловлена отказом от предлагаемых изменений и/или дополнений.

7. Выпуск карты Mastercard Platinum Debit

После начала применения изменённых условий выпуск и/или замена физической карты будут осуществляться в соответствии с процедурами Банка по выпуску и замене платёжных карт.

В случаях, когда для выпуска карты Mastercard Platinum Debit требуется заполнение и подписание соответствующего заявления на оформление карты или иного документа, Банк предоставит держателю карты необходимую документацию.

Заявление на оформление карты Mastercard Platinum Debit вместе с Общими условиями, Общими правилами, Условиями использования Zapad Secure и другими документами, составляющими неотъемлемую часть договорных отношений, образует договорную документацию, регулирующую использование карты Mastercard Platinum Debit.

8. Дополнительная информация

По всем вопросам, связанным с предлагаемыми изменениями и/или дополнениями, а также с картой Mastercard Platinum Debit, Вы можете обратиться в Банк по телефону +382 (0)20 690 000, по электронной почте info@zapadbanka.me либо к сотрудникам Банка в его Отделениях.

С уважением,

Zapad banka AD Podgorica