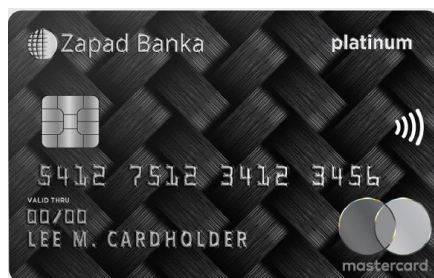


OBAVJEŠTENJE KLIJENTIMA

Predmet: Izmjene uslova korišćenja Mastercard Gold Debit kartice – Mastercard Platinum Debit kartica



Poštovani,

Obavještavamo Vas da će, počev od 01.01.2027. godine, Zapad banka AD Podgorica („Banka“) izvršiti nadogradnju postojećeg Mastercard Gold Debit kartičnog proizvoda, na viši premium nivo – Mastercard Platinum Debit kartični proizvod, na način što će se na postojeće korisnike Mastercard Gold Debit kartice primjenjivati uslovi Mastercard Platinum Debit kartičnog proizvoda, uz unaprijeđene bančine usluge i dodatne pogodnosti.

Ova promjena predstavlja izmjenu postojećeg ugovornog odnosa koji se odnosi na korišćenje Mastercard Gold Debit kartice i obuhvata izmjenu vrste kartičnog proizvoda, pripadajućih pogodnosti i naknada.

1. Izmjena kartičnog proizvoda

Počev od 01.01.2027. godine, na postojeće korisnike Mastercard Gold Debit kartice primjenjivaće se uslovi Mastercard Platinum Debit kartičnog proizvoda, u skladu sa Opštim uslovima izdavanja i korišćenja platne kartice kao platnog instrumenta u Zapad banci i Opštim pravilima izdavanja i korišćenja Mastercard Debit kartica. Postojeću Mastercard Gold Debit karticu ćete moći koristiti do isteka roka njenog važenja. Nakon isteka roka važenja postojeće Mastercard Gold Debit kartice, Banka će, u skladu sa procedurama Banke za izdavanje i zamjenu platnih kartica, izdati Mastercard Platinum Debit karticu uz Vaš prethodni pristanak.

2. Dodatne pogodnosti Mastercard Platinum Debit kartice

U okviru Mastercard Platinum Debit kartice, obavještavamo Vas da će njenim korisnicima od 01.01.2027. godine, a time i postojećim korisnicima Mastercard Gold Debit kartice od 01.01.2027. godine do isteka njenog važenja, biti dostupne sledeće pogodnosti:

1. postojeće:

- a) LoungeKey usluga;
- b) Global Data Roaming usluga,

2. nova pogodnost:

- a) putno i zdravstveno osiguranje, pod uslovima, ograničenjima i isključenjima utvrđenim odgovarajućom polisom i uslovima osiguranja.

U okviru LoungeKey usluge Banke će korisniku omogućiti ukupno 4 (četiri) besplatne posjete premium salonima na aerodromima širom svijeta u toku kalendarske godine, od čega 2 (dvije) posjete može koristiti Korisnik kartice, a 2 (dvije) njegovi/njeni gosti, pod uslovima korišćenja predmetne usluge.

Detaljne informacije o obimu pokrića, uslovima korišćenja, trajanju osiguranja, ograničenjima i isključenjima biće dostupne u odgovarajućim uslovima osiguranja.

3. Izmjena naknade

Posebno Vas obavještavamo da ova promjena uključuje i izmjenu naknade za korišćenje kartičnog proizvoda. Naknada koja se trenutno primjenjuje za Mastercard Gold Debit karticu iznosi EUR 6,00 za rezidentna fizička lica, odnosno EUR 8,00 mjesečno za nerezidenta fizička lica i preduzetnike. Počev od 01.01.2027. godine, primjenjivaće se naknada za Mastercard Gold/Platinum Debit karticu u iznosu od EUR 7,00 za rezidenta fizička lica, odnosno EUR 10,00 EUR mjesečno za nerezidenta fizička lica i preduzetnike.

4. Dokumentacija

Na korišćeje Mastercard Platinum Debit kartice primjenjivaće se izmjenjeni i/ili dopunjeni:

- a) Opšti uslovi izdavanja i korišćenja platne kartice kao platnog instrumenta u Zapad banci („Opšti uslovi“) na linku:
https://files.zapadbanka.me/doc/Kartice/Opsti_uslovi_izdavanja_i_koriscenja_platne_kartice_kao_platnog_instrumenta_u_Zapad_banci_01.01.2027.pdf;
- b) Opšta pravila izdavanja i korišćenja Mastercard Debit kartica („Opšta pravila“) na linku:
https://files.zapadbanka.me/doc/Kartice/Opsta_pravila_izdavanja_i_koriscenja_Mastercard_Debit_kartica_01.01.2027.pdf;
- c) Uslovi korišćenja Zapad Secure usluge („Zapad Secure“) na linku:
https://files.zapadbanka.me/doc/Kartice/Uslovi_koriscenja_Zapad_SECURE.pdf;
- d) važeće Tarife Banke za:
 - rezidente: https://files.zapadbanka.me/doc/tarife/Tarife-REZIDENTI_01.01.2027.pdf;
 - nerezidente: https://files.zapadbanka.me/doc/tarife/Tarife-NEREZIDENTI_01.01.2027.pdf;

kao i druga dokumentacija koja, u skladu sa važećim propisima i ugovorom, čini sastavni dio ugovornog odnosa. Navedena dokumentacija i Tarife dostupne su i u svim filijalama Zapad Banke.

5. Prihvatanje predloženih izmjena

Predložene izmjene predstavljaju, izmedju ostalog, izmjene postojećeg ugovornog odnosa u vezi sa korišćenjem Mastercard Debit kartice. U skladu sa Opštim pravilima, Banka korisnika o izmjenama i/ili dopunama Opštih pravila obavještava najmanje 2 (dva) mjeseca prije njihovog početka primjene. Ukoliko do dana početka primjene predloženih izmjena ne obavijestite Banku da ih ne prihvatate, smatraće se da ste saglasni sa predloženim izmjenama i da ih prihvatate, u skladu sa ugovorenim načinom izmjene Opštih pravila i važećim propisima. Ovim putem Vas, posebno, obavještavamo da se predložene izmjene odnose i na promjenu Mastercard Gold Debit kartičnog proizvoda u Mastercard Platinum Debit kartični proizvod, kao i na izmjenu naknade, tj. tarife kako je navedeno u ovom Obavještenju.

6. Pravo na odbijanje izmjena

Ukoliko ne prihvatate predložene izmjene i/ili dopune, potrebno je da o tome pisanim putem obavijestite Banku prije 01.01.2027. godine, odnosno u roku od 2 (dva) mjeseca od dana prijema odnosno dostavljanja ovog Obavještenja na ugovoreni način.

U tom slučaju imate pravo da prije stupanja izmjena i/ili dopuna na snagu otkazete korišćenje Mastercard Gold Debit kartice, odnosno raskinete odgovarajući ugovorni odnos, u skladu sa ugovornim uslovima i važećim propisima, bez naknade za raskid koja bi se naplaćivala zbog neprihvatanja predloženih izmjena i/ili dopuna.

7. Izdavanje Mastercard Platinum Debit kartice

Nakon početka primjene izmijenjenih uslova, izdavanje odnosno zamjena fizičkog kartičnog instrumenta sprovodiće se u skladu sa procedurama Banke za izdavanje i zamjenu platnih kartica.

U slučajevima u kojima je za izdavanje Mastercard Platinum Debit kartice potrebno popuniti i potpisati odgovarajuću Pristupnicu ili drugi dokument, Banka će korisniku obezbijediti odgovarajuću dokumentaciju.

Pristupnica za Mastercard Platinum Debit karticu, zajedno sa Opštim uslovima, Opštim pravilima, Uslovima Zapad Secure-a i drugim dokumentima koji čine sastavni dio ugovornog odnosa, predstavlja ugovornu dokumentaciju za Mastercard Platinum Debit karticu.

8. Dodatne informacije

Za sva pitanja u vezi sa predloženim izmjenama i/ili dopunama, te Mastercard Platinum Debit karticom možete se obratiti Banci putem telefona: +382 (0)20 690 000, elektronske pošte na adresu: info@zapadbanka.me, kao i zaposlenima u Poslovnicama Banke.

Vaša Zapad banka AD Podgorica